

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 13日

事業所名 ことばの教室ことのは2号館

保護者等数(児童数) 22 回収数 22 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			2号館は一戸建てで室内は狭いですがコロナが落ち着いたら屋外遊びもできると良いですね	近隣に野球グラウンドがあり、児童の希望に応じてグラウンドにて身体を動かす事も可能なので対応していきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		職員の方々の専門性(資格)などが分かりません	ホームページに職員の顔写真や職種を載せ対応を行った、今後必要があれば事業所入り口にも写真や職種の掲示を検討する
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			要望等もよく理解して支援して下さるので助かっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	6		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		1	コロナもあるので難しいのでは？	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	9	保護者会や意見交換会等あったら参加したい。コロナもあるので難しいのでは？	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	2	これまで苦情が寄せられた事の説明や案内を受けたことが無いので苦情は無いものと思うが喜苦情があった際は文書等にて報告して欲しい。	現在ところ苦情は無いが、今後苦情が寄せられた際はどの様に対応を行った等の報告方法を検討していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4			
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22				
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1		対象児童のレベルに沿って毎回課題があり、出来ないことを克服する楽しさがうかがえる為に担当する先生は統一された方が望ましい	担当される言語聴覚士はほぼ統一できる様にその都度調整を行っている

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。