

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 13日

事業所名 ことばの教室ことのは 保護者等数(児童数) 回収数 17人 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	1			・2階への階段が急勾配な為手すりを設置して安全面を確保していますが、悪天候の日は職員も安全確保でサポートしていこうと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1			・本人と相談しながら対応してくれている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	4		・分からない ・必要ないと思う。	ことのはでは個別にて言語訓練をメインとしているため、そのニーズは少ないと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			・とても丁寧でした。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・父親がお迎えの場合、把握しづらく、病院受診時や学校や学童と連携で伝えられない場合があるので、LINEで教えてもらえるとうれしいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				・毎回申し送り時に状況やアドバイスをもらえ助かる。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	7		・特に希望していない為問題なし。 ・必要ないと思う。	保護者の方のニーズを把握し、必要であれば検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3				苦情等があれば迅速に対応していけるよう、再度職員間の連絡体制の再確認を行いたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4			・確認していない。	把握されていない保護者様にも認知してもらおう、定期的にブログやHPの案内を行うようにしていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	3				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3			・自分が把握していない。 ・やってもらっていると思うが、自分が把握できていない。	保護者の皆さんに周知してもらおう検討改善したいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6			・自分が把握していない。 ・やってもらっていると思うが、自分が把握できていない。	近日中に、避難訓練について、ブログ記事に掲載を予定しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			・とても楽しみにしている。 ・本人もわかる事が増え楽しそうです。 ・家でも宿題に向かう態度が以前より嫌がらずできています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。