

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばの教室ことのは 保護者等数(児童数) 回収数 24人 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24				・活動空間が広々として良い ・とても広く自然に囲まれてよい	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24				・十分だと思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18	5		1	・雨の日や強風の日の会話の使用に注意が必要。 ・2階へ上がる階段しかないの で、車いすは無理だと思う。 ・安全に学習できる環境だと思 う。	・階段にはすりを設置して、しっかり階段の昇降ができるようにしています。 ・悪天候の場合、職員も一緒に車までサポートするように致します。 ・車いすの利用者はこれまでおりませんが、車いすの方には、ことのは2号館の方で受け入れをしていきたいと思ひます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24				清潔で落ち着く雰囲気が良い	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24				・計画も先生たちと考えてく れていると思う。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19			5	・	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21			3	・本人と相談して、塗り絵や迷路などやっている。 ・子の成長に合わせてやっ てくれている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	4	2	10	特に必要性を感じていない。	多くの児童が保育園に入園しており、訓練日以外は健常児との交流はしている。ことのはでは個別にて言語訓練をメインとしているため、そのニーズは少ないと考えています。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24				とても丁寧でした。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	15	5		4	・施設を利用したばかりで分 からない。 ・いつも適切にアドバイスを くれる。	講習会形式ではなく、申し送り時に好ましい声掛けや対応の仕方、また質問に対して助言させていただいています。もし、別の方法でのペアルを希望するなど保護者の方々に希望をお聞きしていこうと思ひます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24				毎回のフィードバックが丁寧 で、安心して支援をお任せ できる。 ・電話で情報を共有 しています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23			1	毎回詳しく説明してくれてど てもありがたい。 ・アドバイス等をもらって います。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	3	7	11	・あれば参加したい。 ・出来ていると思う。	保護者の方々に保護者会のニーズがあるかなどを確認し、必要とのニーズがあれば検討していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23				1	・常に電話で対応してもら っている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23			1	本人対して言えない時はLINEなどで配慮してくれる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	2		2	・電話でできている。	活動の様子などは、ことのはのブログに掲載しております。連絡については、電話で直接やLINEにて全体、個別で連絡させてもらっています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21			3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18			6		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12			12		近日中に、避難訓練について、ブログ記事に掲載を予定しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23			1	・気分のムラがあるが、活動するととても楽しくしている。 ・とても楽しみにしている。 ・楽しそうにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	24				・とても満足している。 ・大変満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。