

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばの教室 ことのは2号館 保護者等数(児童数) 27人 回収数 27人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	1		1	人数が多いと少し狭そう	・1階(粗大運動遊び)と2階(微細運動遊び)に分かれており、遊びに適切な活動範囲を保つことができるように、配慮している ・近隣の公園等を活用し、散歩や外遊びを楽しんでいる
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25		1	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	4	1	1	・階段があり、車いすや下肢にハンディがあると、難がある ・「バリアフリー化が適切なのか」が分からなかったため、どちらともいえないにしました	ケガのないように配慮している(マット等)。階段等、バリアフリー化が出来ていない部分があるので、見学・体験時や契約時に周知している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	1	1	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22	1	1	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25		1	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	2	2	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17	1	6	3	・コロナ禍の為、機会が少ない ・コロナだから、交流はなくなっているんじゃないかと思い、いいえにしました。	公園等を利用時に交流する機会はあるが、コロナ禍を鑑み、控えている
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25		1	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22		4	1	忘れてしまった	限られた時間内ではあるが、児童発達支援計画の定期更新時には、丁寧な説明を行っていく
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	20	1		6	・子どもに関する相談にはその都度乗ってもらっていて、そこで助言を頂いているけど、それをペアレントトレーニングというかが分からないので、分からないにしました。助言は、いつも頂いています ・いつもフィードバックの際に伝えてくれる。ありがとうございます	現状、集団のペアレントトレーニングとしての提供はできていない。だが、利用時の申し送りの際に、専門的立場から、それぞれのお子様に応じた具体的な関わり方を伝えている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1		1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	1		3		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	10	10	・コロナ禍の為、機会が少ない ・コロナだからね ・ないと思うが、特に要望なし	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	2	1	1	LINEでの連絡が出来るのもありがたい	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	1		2			
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	1	1	12			
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	27			2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	2	1	13	・利用して間もないため、分からない ・防犯マニュアルと訓練に関して、よく分からなかったのだ	左記の各種マニュアルを策定している。今後、周知の在り方を検討していきたい
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	2	1	14	・利用して間もないため、分からない ・訓練に関してよく分からない	消防署とも連携を行いながら、年に二回の避難訓練を行っている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	22	2	1	2	・いつも楽しみにしています ・楽しそうに通所している	
	23	事業所の支援に満足している	23	1	1	2	・大満足です ・支援に満足、感謝しています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。