

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばの教室 ことのは2号館

保護者等数(児童数) 30

回収数 30

割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 24 | 3 | 1 | 2 | 1Fと2Fに分かれているので、本人が行きたいところに行けて切り替えがしやすい | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 26 | 2 | 0 | 2 | 1Fと2Fに分かれているので、本人が行きたいところに行けて切り替えがしやすい | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 25 | 2 | 0 | 3 | ・1Fと2Fに分かれているので、本人が行きたいところに行けて切り替えがしやすい ・見守り等されていると思いますが、階段が急勾配の為、利用者の子ども達が転がり落ちないか少し心配です | 安全防止策として、階段の全面には保護マットを敷いています。また、児童の階段の昇り降りの際には、足を踏み外した際にはすぐに支えられるように、児童の下側に職員がついている |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 28 | 0 | 0 | 2 | 1Fと2Fに分かれているので、本人が行きたいところに行けて切り替えがしやすい | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 28 | 1 | 0 | 1 | 本人がしたいことに沿って、計画に沿って、支援されており、満足している | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 26 | 1 | 0 | 3 | 本人がしたいことに沿って、計画に沿って、支援されており、満足している | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 26 | 1 | 0 | 3 | 本人がしたいことに沿って、計画に沿って、支援されており、満足している | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 24 | 3 | 0 | 3 | ・本人がしたいことに沿って、計画に沿って、支援されており、満足している ・活動は本人の希望を優先して行われ、その中で、課題等の確認をしてくれているので場馴れも早く良かったです | 児童それぞれの適性に合った支援プログラムを作成しているまた、療育の中では、その日の児童の状況を見極めながら、その子の気持ちに合わせた遊びがたのしんでいけるような支援を行っている |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 8 | 2 | 7 | 13 | コロナ禍でもあったため、交流ができない状況であった | 国や自治体のコロナ対策の変化に応じて、今後検討していきたい |
| 適切な 支援の | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 29 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 26 | 1 | 0 | 3 | 日頃から子どもの状況を伝え合え、共通認識されており、アドバイス等をもらっている | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 19 | 3 | 2 | 6 | 日頃から子どもの状況を伝え合え、共通認識されており、アドバイス等をもらっている | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 28 | 1 | 0 | 1 | 日頃から子どもの状況を伝え合え、共通認識されており、アドバイス等をもらっている | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 25 | 4 | 1 | 0 | 日頃から子どもの状況を伝え合え、共通認識されており、アドバイス等をもらっている | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|----------------------|----------------------------------|
| 提供 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 2 | 2 | 12 | 14 | コロナ禍のため、できない状況であった | 国や自治体のコロナ対策の変化に応じて、今後検討していきたい |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 26 | 1 | 1 | 2 | 相談等もしやすい環境で対応されている | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 26 | 4 | 0 | 0 | 相談等もしやすい環境で対応されている | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 13 | 4 | 2 | 11 | 活動内容もホームページ等で発信されている | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 25 | 1 | 0 | 4 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 12 | 1 | 1 | 16 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 11 | 1 | 1 | 17 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 28 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 29 | 1 | 0 | 0 | すごく楽しみにしている | これからも、楽しんで満足してもらえるような支援を行ってまいります |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。