

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年5月1日

事業所名 ことばの教室ことのは4号館 保護者等数(児童数) 25 回収数 25 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	0	0	0	静と動のスペースがあって、個人に合わせて使えることが良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25	0	0	0	言語聴覚士が多数在籍してすごい	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	0	0	1	物が置いてある場所がわかりやすく、見やすい場所に置かれているので子供も分かりやすく、片づけやすいと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	1	0	0	広くて安全な空間が保たれている。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	2	0	0	ざっくりしており、よくわからないことがある。	より細かい説明を行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	0	0	5	専門性の高いしっかりとした計画が立てられていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	1	0	2		その都度、より具体的に説明していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1	0	7		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	1	2	17		コロナ禍の為、交流を行う機会が難しいですが、今後施設外活動で地域の公園などで交流する機会を設けていきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	2	0	0	説明が不足している部分があった。	今後はより丁寧に説明をさせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17	5	0	3	個別支援計画の説明が不足している部分があった。	今後はより丁寧に説明をさせていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	4	1	8	在宅支援で有益な情報をいただきました。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	2	0	0	・お迎えの際に今日の活動の様子を詳しく教えてもらえる。 ・子供に寄り添った活動をしてもらえる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	1	2	2	言葉や発達に関する相談や質問に対しの確かな説明をわかりやすくしてくれる。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	5	15	父母会のお話を聞いたことがない。	今後、保護者のニーズを把握し企画等がある際には、案内をさせていただきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	0	0	2	・先日アポイントの件で苦言を申し上げた際には誠実に対応いただきました。		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	0	0	0	lineや口頭で細やかに様子を伝えてくれるので安心しています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	0	2	9		公式ホームページに日々の活動や自己評価の結果を、公開していることのお知らせをしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21	0	0	4		カギ付きの棚で個人情報ファイル等を保管していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	1		16		火災想定だけでなく防犯や緊急時想定訓練も行い、保護者さんへ情報共有をしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	0	0	22	通り始めたばかりで、未実地かと思えます。	火災想定避難訓練は行いました。定期的に、行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25	0	0	0	・大好きな様子です。 ・子供は毎日行きたがっています。	
	23	事業所の支援に満足している	24	1	0	0	まだ日が浅い為、今後期待しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。