

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばの教室ことのは 保護者等数(児童数) 38 回収数 38 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	38	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	35	0	0	3		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	38	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36	0	0	2		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	37	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	36	1	0	1	●保護者の交流会などがあれば	●保護者会のニーズは多くはないが、希望者を募って姉妹教室との合同での開催を含め検討したい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	38	0	0	0	●まだ1回しか利用していないので計画書を見ていない	●コロナウイルス感染拡大防止のため、電話などによる口頭での説明のみで、対面での説明が遅れてしまうことがありました。今後は国の方針に従いながら迅速に対面での説明を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	33	0	0	5	●どのようなプログラムになっているか知りたい	●ブログ等を通して、どのような活動をしているか公表を検討したい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19	0	2	17		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	37	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	27	0	4	7		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	1	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	35	1	2	0	●面談などゆっくりお話しできる機会があるとありがたい	●個別支援計画書を作成前にニーズの聞き取り等を兼ねて面談希望者には実施するようにしたい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	2	13	16	●横のつながりを持ちたい。 ●支援学校に通っている子どもも多いと思うので、横のつながりを持ちたい。	●保護者会のニーズは多くはないが、希望者を募って姉妹教室との合同での開催を含め検討したい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	37	0	0	1		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36	1	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23	0	0	15	●ブログも時々拝見しています。息子の記事がなかったように思い寂しく感じます。	●できるだけ多くの児童の様子をブログ記事にしていきたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	33	1	0	4		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	0	0	15		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	0	0	20		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	37	1	0	0	●通園の道を覚えていて、施設に向かう途中から嬉しそうにしている。	●ことのはの活動をそんなに喜んでもらっていると知るととても嬉しいです。ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	38	0	0	0	●できればもう少し長い時間だと嬉しい。 ●面談や保護者会、園の職員との話し合いができるとありがたい。 ●いつも真剣に療育していただいているのが感じられ、本当に感謝している。	●コロナ対策が緩和されたら、以前のような利用時間に戻す予定です。 ●面談をご希望の保護者さんを確認し、職員との面談等を実現できるよう計画を立てていきたいと思っています。 ●嬉しいお言葉に感謝致します。これからも頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。