

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 1日

事業所名 ことばの教室 ことのは2号館 保護者等数(児童数) 36 回収数 36 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	1	体を動かして遊ぶスペースに関しては狭いように思う。ぶつかりそうで怖いです	活動スペースは、国が定めた基準に従って整備されています。今後も、事故が起きないように環境整備を行っていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	8	0	手すり等はあるが階段が狭く、急な気がする	安全防止策として、階段の全面には保護マットを敷いています。また、児童の階段の昇り降りの際には、足を踏み外した際にはすぐに支えられるように、児童の下側に職員がついています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	16	11	・分からない ・コロナ等もあるので、仕方ないと思う	国や自治体のコロナ対策の変化に応じて、今後検討していきたいです
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	35	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	13	コロナ等もあるので、仕方ないと思う	国や自治体のコロナ対策の変化に応じて、今後検討していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5	0	・苦情があるのかがわかりません ・苦情を出した事がないので分からない	苦情があった際には、事業所内で速やかに会議を行い、検討した対応策を、保護者にお伝えしています。また苦情があった際には、苦情受付表に記録して、今後の苦情に繋がらないように、事業所内で情報共有しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	0		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	7	3	まだ、利用日数が浅く詳しくわからない	公式LINEやことのは2号館HPにおいて、情報公開を行っています。 また、前年度の自己評価結果はことのは2号館HPにて公表済みです。今回の自己評価の結果も、ことのは2号館HPにて、今後公表予定です
	14	個人情報に十分注意しているか	36	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	9	1	半年に1度でも良いので、避難訓練をしてほしいです。日々の活動で多忙だと思いますが、外に逃げる訓練が難しいなら「地震や火災のときには、ここから一緒に避難しようね」などカリキュラムの中に取り入れることもできると思います	毎年、年に2回の避難訓練を行っています。避難訓練の様子は、ことのは2号館のブログにて公表しています。 今回の意見を踏まえ、避難訓練を行った際には、公式LINEでの全体周知を図りたいと考えています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	ことのは2号館スタッフや言語聴覚士の先生方の明るい人柄に、日頃から感謝しています。いつもありがとうございます	こちらこそ、ありがたいお言葉をいただき、感謝いたします。 これからも、ことのは2号館の支援に満足していただけるように、日々の療育に取り組んでいきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。