

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所ことばの教室ことのは3号館

保護者等数(児童数) 36 回収数 36 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35	0	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	31		2	0	3 誰がどの資格を持っているのか、担当じゃなければわからない。資格を持っているのか、持っていないのかも全くわからない。	申し送りを行う際に全職員役職名を伝えることを周知していたり、職員紹介のチラシはブログでも公開していたが更新がされていなかったりもあったので都度更新していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	34	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	32	1	0	3		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	33	0	0	3	3 送迎時に、5~10分間ぐらいで説明するのでよく分からない。朝なんて、パパママの時に説明して、おまけに説明する本来の日時と異なる日に説明されるから、あんまり意味が分からない。	事前にお伝えしてご説明をしていくように今後は行っていきます。お会いできるタイミングが作成日から日が経ってしまう事もありますので面談を行い丁寧なご説明をしていくよう改善します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	29	0	0	7		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	1	0	5		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	3	1	3	3 動画(YouTube)を見せる機会が多く感じる。	動画を使う場面については保護者の方へもお話していますがご意見を踏まえて各家庭の方針もあるかと思うので今後は慎重に内容を決めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	5	4	16		
適切	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33	1	2	0	0 放課後デイサービスが利用できなくなるのは、説明がなかった。利用回数を減らして欲しいと案内がきたが、就学前の3ヶ月前ぐらいだったから、もっとゆとりを持って契約時に説明をしてほしかった。	見学や契約時のご説明はしていますが、書面のご案内ではなく口頭でしたので今後は書面での説明に変更していきます。事業所としては就学に向け8月ごろから進級のサポートや放デイの案内等お声掛けしていましたが相談員さんのご協力もいただきながら移行期については更に早めのお声掛けをしてきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	2	2	4	4 簡単に5~10分ぐらいの時間で管理者から説明があった。	送迎の際のご対応になっていましたので、今後は面談の時間をとっていきたいと思います。ご協力の程よろしく願ひ致します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	17	9	4	6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	3	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	14 定期的、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31	2	2	1	ここのはさんを利用する時に助言等やその日の様子は伝えてくれますが、個人面談はないです。	送迎の際のご対応になっていましたので、今後は面談の時間をとっていきたいと思います。ご協力の程よろしくお願い致します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	7	17	9		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29	4	0	3	就学前だったので、モニタリングも保育園と一緒にやりたいことを伝えると、管理者の方はコロナの関係もあって最初は納得してなさそうだったがお願いして、受け入れた感じがした。	コロナ過に職員が外部に出ることは事業所としても懸念があり相談員さんをご相談してZOOMでの開催が可能な場合はお願いしていました。現在は県の状況も踏まえて直接の開催も行っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	4		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	3	2	13		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	35	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	3	0	13	訓練が実施されているかは分からない。感染症マニュアルは周知されている。	年2回避難訓練を実施しています。ブログでの報告はしていますが避難訓練は全員の利用児童対象ではないので対象外の保護者様以外へのお知らせはしていませんでした。今後は実施をした日に皆さんへのお知らせをしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	3	0	24		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	33	1	0	2		
	23 事業所の支援に満足している	32	4	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。