

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばの教室 ことのは2号館

保護者等数(児童数) 27 回収数 27 割合 100%

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------------|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 24 | 2 | 0 | 1 | 少し狭い | 基準に基づいた必要な面積を確保しています。また粗大運動エリアでは、子ども達の動きに合わせてながらマット等の位置を日々変更しています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切である | 17 | 3 | 0 | 7 | 言語の専門家が減っている | 言語聴覚士は3人所属していて、人数は変更しておりません。しかしパート職員の割合が増えているので、日々の担当の振り分けの見直しを検討しています。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 21 | 3 | 0 | 3 | 建物のバリアフリーに関しては「いいえ」、分かりやすい環境に関しては「はい」 | バリアフリー化が行き届いていない部分もありますが、室内環境では、階段や床に保護マットを敷き、角部分には緩衝材を取り付け危険のないようにしています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 26 | 0 | 0 | 1 | 清潔かどうかは分からない | 利用時間終了後には、各部屋の掃除(掃除機・拭き掃除・消毒)を毎日行っております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 23 | 1 | 0 | 3 | 子供の状況に応じた対応をしている | 児童それぞれの適性に合った支援プログラムを作成しています。また、療育の中では、その日の児童の状況を見極めながら、その児童の気持ちに合わせた遊び等を提供し、楽しんでもらえるような支援を行っています。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 23 | 2 | 0 | 2 | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 23 | 2 | 0 | 2 | | 児童それぞれの課題に沿った支援を心がけております。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 22 | 2 | 0 | 3 | | 日々子ども達の要望を確認しながら活動プログラムを検討しております。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 11 | 1 | 7 | 8 | | 保育所やこども園との交流する機会は設けておりませんが、機会があれば検討致します。 |
| 適 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 24 | 2 | 0 | 1 | | 利用計画時にご説明させて頂いておりますが、不十分な部分もあったかと思っております、確認等ございましたらお声かけ下さい。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 23 | 3 | 0 | 1 | | 定期的に会議を行い支援計画を更新しご家族へ説明を行っております。ご不明な点がございましたらお声かけ下さい。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 10 | 5 | 2 | 10 | | お迎え時にお声かけ下さいましたらご相談に応じさせていただきます。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 23 | 2 | 0 | 2 | | お迎えの際に日々の様子をお伝えするなどして課題などを共有できるように配慮しております。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--------------------------------|--|
| 適切な 支援の 提供 | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 20 | 4 | 1 | 2 | 毎回、電話で家と施設の本人の状況を共有している | 基本的にお迎え時等での対面にて助言等の支援を行っておりますが、対面が困難な際はお電話等にて対応しております。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 4 | 2 | 10 | 11 | | 保護者会の開催はこれまでありませんでしたが、今後は要望がありましたらご検討致します。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 21 | 2 | 0 | 4 | | 相談・要望がありましたら職員間にて共有、整備する等の対応を心がけております。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 23 | 2 | 0 | 2 | | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 13 | 2 | 2 | 10 | | 定期的にホームページの内容を更新しており、自己評価についても掲示しております。 |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 23 | 1 | 0 | 3 | | |
| 非常時 等の 対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 11 | 1 | 1 | 14 | | 教室にて各マニュアルは保管しており、職員間にて共有しております。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 8 | 0 | 0 | 19 | されていると思うが、まだ我が子は参加していないと思う | 年に2回の避難訓練を行っております。利用者全員の参加は難しいですが、職員は全員参加できるようにしています。 |
| 満足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしている | 23 | 3 | 1 | 0 | 日によって変動がある | これからも、楽しんで満足してもらえるような支援を行ってまいります。 |
| | 23 事業所の支援に満足している | 22 | 4 | 0 | 1 | 日々専門的視点で観察、対応していただいて我が子の成長を感じる | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。