

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 5月 22日

事業所名 ことばの教室 ことのは2号館

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	0	0		
	2	職員の配置数は適切である	6	2	0	必要に応じて、利用者1対1にて、療育を行っています。	職員に欠員が出た場合には、ことのはグループ(会社)内にてヘルプ職員の派遣をし、協力体制を整える等の対策を行っております。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	2	0	階段の床全面には、緩衝材を敷いています。また、児童が角や壁にぶつかっても怪我が無いように、こちらにも緩衝材を取り付けしています。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2	4	2	終業前にミーティングを実施して、その中で業務改善の話をしています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	3	0	前年度の自己評価の結果を踏まえ、改善できる点は速やかに改善を行うようにしています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	2	0	自己評価の結果は、事業所ホームページにて公開している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	6	0		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1	1	各自で興味関心のある研修に参加して、それらの内容を職員へ伝達講習しています。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	2	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	2	0	初期評価表・KIDS・アセスメントシートにて、児童の状況を分析して、職員間で共有しています。	保護者へ発達の理解の指針とされるように、定期的に検査を行える体制を整えていきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	3	1	担当者が立案を行い、チームでは相談と報告を行っています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	1	1	職員それぞれが子ども達の興味関心のある教材等や遊びを取り入れて、子ども達が楽しく参加できるように工夫しています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2	5	1	利用者の生活に必要なことや、学習や発達面で必要な事をその都度確認して、それらを療育や訓練に取り入れています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	2	0	子どもの興味関心に合わせて、集団活動を取り入れながらも、個別活動を重視した個別支援計画を作成しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2	4	2	日々のデイリー(活動予定表)を基に、役割分担を確認しています。	前日にも打ち合わせを行い、支援の内容や役割分担について確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	1	1	毎日の終礼時に振り返りとその共有を行っています。	全体周知を図るために、デジタルツールを取り入れながら、情報共有を改善・工夫を行っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	2	0	半年毎のモニタリングを通して、適宜見直し(評価)を行い、児童に合わせた課題を検討しております。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3	5	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0	0	担当言語聴覚士や児童発達支援管理責任者が、事前に情報共有を行い、勤務に応じてそれぞれ参加しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	4	0		デジタルツールを使用したり等、全体周知の為の改善案を今後実施していきます。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	6	0		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	3	0	担当相談支援専門員と情報共有を行いながら、必要に応じて担当者会議を行っています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	4	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	5	1	各種研修に参加して、職員間でその内容の伝達講習を行っています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	3	3		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	3	3		取締役が隣の市の自立支援協議会全体会の委員として参加していますが、次年度は糸満市の自立支援協議会などの参加を検討していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0	0	利用の際の申し送りの中で、子どもへの具体的な関わり方等を伝えています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	3	2		現状、集団のペアレントトレーニングとしての提供はできていないが、個別で家庭での子ども達の関わり方の工夫を伝えるという形で、家庭支援を行っています。
保護者への	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	1	0	契約時に説明を行っています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0	0	利用の際の申し送りの中で、子どもへの具体的な関わり方等を伝えています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4	3		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	1	0	苦情があった際には、事業所内で速やかに会議を行い、検討した対応策を保護者に伝えています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
説明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	4	2	ブログ等を定期的に更新しています。	
	35	個人情報に十分注意している	8	0	0	個人情報保護に関する社内研修を行い、個人情報保護に努めています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	1	0	職員間にて情報の共有を行い、配慮が必要な場合にはコミュニケーションに繋げている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	5	2	ホームページを通して、活動の情報を積極的に発信しています。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	1	1	各種マニュアルを策定して、職員間で共有しています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0	1	消防署とも連携を行い、年2回の避難訓練を行っています。	避難訓練の利用者へのお知らせ方法を検討していきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	2	2	会社・事業所内に虐待防止委員会を設置して、それぞれ年に2回虐待防止の研修を行っています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	3	0	必要に応じて、計画立案を行い、児童発達支援計画書に記載しています。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	4	2	食事提供はないが、アセスメントシートで確認しています。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	0	その都度、ヒヤリハット事例を作成して、会社全体にて共有しています。	