

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 5月 22日

事業所名 ことばの教室 ことのは4号館

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ                       | 工夫している点   | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標 |
|------------------|---|--|----|---------------|---------------------------|---|------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1   | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である                                  | 12 | 0             | 0                         |   |                              |
|                  | 2   | 職員の配置数は適切である   | 11 | 1             | 0                         | マンツーマンの時もあれば集団になるときがあり対象児の目標や状況に応じて環境設定を行っています。       |                              |
|                  | 3   | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている                           | 8  | 2             | 2                         |   |                              |
| 業務改善             | 4   | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している                | 10 | 2             | 0                         | 朝礼・昼礼・終礼にて情報共有を行っています。                                |                              |
|                  | 5   | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている     | 11 | 1             | 0                         | 自己評価のみならず、保護者より申し出があった際、適宜対応をし業務改善に繋げていきます。           |                              |
|                  | 6   | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している                           | 11 | 1             | 0                         | ホームページにて公表しています。                                      |                              |
|                  | 7   | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている                             | 10 | 2             | 0                         |   |                              |
|                  | 8   | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している                                | 10 | 2             | 0                         | 定期的に研修会や情報交換会を行い、資質向上を図っています。                         |                              |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 9   | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している | 12 | 0             | 0                         |   |                              |
|                  | 10  | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している                 | 10 | 2             | 0                         | 定期的にご家族にアセスメントのご協力をいただいています。                          |                              |
|                  | 11  | 活動プログラムの立案をチームで行っている                                       | 10 | 2             | 0                         | 朝礼・昼礼・終礼にて、活動内容を確認しています。<br>児童の要望に沿った活動プログラムを実施しています。 |                              |
|                  | 12  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している                                     | 10 | 2             | 0                         | 児童要望に沿った活動プログラムを実施しています。                              |                              |
|                  | 13  | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している                         | 6  | 6             | 0                         | 児童要望に沿った活動プログラムを実施しています。                              |                              |
|                  | 14  | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している            | 10 | 2             | 0                         | 言語聴覚士や作業療法士による個別対応や運動活動などの小集団療育を組み合わせで行っています。         |                              |
|                  | 15  | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している             | 10 | 2             | 0                         | 朝礼・昼礼・終礼にて、活動内容を確認しています。                              |                              |
| 16               | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | 11   | 1  | 0             | 午前療育後や午後療育後には情報共有を行っています。 |   |                              |
|                  | 17  | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている                    | 12 | 0             | 0                         |   |                              |

|                      |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫している点                                    | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標             |
|----------------------|----|---|----|---------------|-----|--|--|
|                      | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している                             | 12 | 0             | 0   |  |  |
|                      | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている                                       | 10 | 2             | 0   |  |  |
| 関係機関<br>や保護者との<br>連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している                     | 12 | 0             | 0   |  |  |
|                      | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている | 12 | 0             | 0   |  |  |
|                      | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている                             | 4  | 5             | 3   | 対象児童が在籍しておりません。                            | 今後必要に応じて、検討していきます。                       |
|                      | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている                | 10 | 2             | 0   | 移行支援の必要な児童がいれば関係者会議に参加し情報共有を行っています。        |  |
|                      | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している     | 9  | 3             | 0   |  |  |
|                      | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている                          | 5  | 4             | 3   | 頻度は少ないですが必要に応じて実施しています。                    |  |
|                      | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある                                 | 1  | 4             | 7   | 直接予定を組むことはないが屋外での活動時には様々な児童と関わっています。       |  |
|                      | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している   | 3  | 5             | 4   |  | 会議や研修会に参加するように心がけています。                   |
|                      | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている                        | 12 | 0             | 0   |  |  |
|                      | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている                       | 1  | 4             | 7   |  | 集団では行っておりませんが、日々の申し送りの中で活動の様子や助言を行っています。 |
| 保護者への<br>説明責任等       | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている                                      | 11 | 1             | 0   | 契約時に細部にわたり説明を行っています。                       |  |
|                      | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている                              | 12 | 0             | 0   |  |  |
|                      | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している                          | 1  | 5             | 6   | 開催できていません。                                 | 今後、開催を検討させていただきます。                       |
|                      | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している    | 12 | 0             | 0   |  |  |
|                      | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している                      | 9  | 2             | 1   | 公式LINEでの連絡体制が整っており活動概要などはホームページにて掲載しております。 |  |

|             |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | 工夫している点                             | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-------------------------------------|------------------------------|
|             | 35 | 個人情報に十分注意している  | 12 | 0             | 0   |                                     |                              |
|             | 36 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている   | 12 | 0             | 0   |                                     |                              |
|             | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている   | 2  | 1             | 9   |                                     |                              |
| 非常時等の<br>対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している                                | 8  | 4             | 0   | 定期的に避難訓練・防災訓練・感染予防対策を講じています。        |                              |
|             | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている   | 12 | 0             | 0   | 頻度は多くないですが、火災・地震・不審者に備え避難訓練を行っています。 |                              |
|             | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている   | 10 | 2             | 0   | 会社内で定期的に会議を開催しております。                |                              |
|             | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | 12 | 0             | 0   | 個別支援計画書や会議にて保護者様へ了承を得ています。          |                              |
|             | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている   | 8  | 4             | 0   | ご家族と情報共有し対策を講じています。                 |                              |
|             | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している  | 12 | 0             | 0   | 会社内で共有し再発防止に努めています。                 |                              |