

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

事業所名:ことばの教室ことのは4号館 保護者等数(児童数) 76 回収数 74 割合 97.3 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	73	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広くて個室もあり、十分です。 ・走ったり登ったり動き回って楽しく遊べるスペースがあると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	71	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・言語や理学の先生は素晴らしいと思います。 ・いろんな資格を持った先生がいて魅力的。 ・児童一人に対して職員がついてくれるので安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・公認心理士・保育士等多職種が在籍しております。多角的な評価、アプローチで充実した支援を行っていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	71	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすいと思います。 ・部屋ごとに体を動かしたり、絵本を読んだりスペースが確保されているので、園児もわかりやすいと思います。 ・静かな部屋・活動の部屋分かれており、わかりやすく良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行っていきます。 ・危険な場所は読字習得前の児童にも視覚的にもわかりやすくイラストポスターで提示しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	74	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔感のある事業所です。 ・楽しく走り回れているのは、清潔な環境が整っているからではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の不安軽減に努め、特に衛生面には配慮しています。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	71	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今回は、少し行き違いがあったように思います。 ・子供の特性や思いをしっかり取り入れており、見通しを立てている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書は半年ごとに見直しをし、更新説明を行っていましたが、説明が不十分で行き届かないところもあり申し訳ありません。 ・ありがとうございます、児童、保護者のニーズに寄り添った支援計画の立案を心がけていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	63	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・就学前準備のために集団活動への促しが始まって戸惑いました。ストレスを感じやすい子の為、リラックスして過ごすこと、言語訓練を求めているのでゆっくりで良いと思いました。 ・子供に合った関わりを持ち、次年度に向けて成長に合った支援を計画遂行している。 ・専門の職員さんから感じた観点から支援を適切に行っており、家族の目線に応じて寄り添っていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、多職種で評価や情報共有しながら成長とともに生じた課題に沿った支援を行っていきたいと思います。ご意見などがありましたら、ご相談承ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	72	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士によって差がある。常に文字・言葉・ジェスチャーを組み合わせた支援をお願いしたいです。文字を見せながらの支援がかけている時がある。 ・言語や理学の先生との時間をとっていただきたいと思います。 ・本人が集中して支援が出来るようにしてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・より一層セラピスト間で情報共有しながら児童に効果的なアプローチを継続して行っています。 ・引き続き児童に合わせた環境設定を行っていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	66	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムが増えたと思います。でも、増やさなくても良いと思っています。 ・活動プログラムの内容がわかりません。 ・活動の中で、苦手の部分を克服できるように工夫されていると思います。 ・コロナの影響などもあり、むずかしいのではないかとと思っています。 ・新しい活動を取り入れたり、様々な工夫をしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童個人の主体性に寄り添ってプログラム実施していきます。 ・児童個々に合わせた活動をしているため事前の固定化したプログラム導入は行っておりません（不定期で集団活動を目的とした創作活動や行事活動は行っています）。 ・申し送りの際に詳しく活動内容がお伝えできるよう努めていきます。 ・感染対策や安全面に配慮しながら児童の興味関心を広げる活動を増やせたらと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	24	0	10	40	<ul style="list-style-type: none"> ・交流の場は無いように思います。 ・交流したと聞いたことがあります。 ・公園に行くことがあるので、地域の子どもの交流はあると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園活動の際は地域の児童と交流する場面を心がけてまいります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	73	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかるまで、説明して下さって助かりました。 ・体験から契約に至るまで手厚くサポートして下さり、大変助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	71	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明させていただきましたが、集団活動への戸惑いがなくなりました。 ・支援内容やモニタリングなどにて保育園ともお話しや説明があり、わかりやすく意見交換が出来た。 	<ul style="list-style-type: none"> ・成長とともに生じた課題に沿った支援を行っておりますので計画書の変更時にその都度ご説明させていただきます。ご意見などありましたら、ご相談させていただきます。 ・今後ともモニタリングを通してことのはでの様子をお伝えし意見交換出来たらと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	47	3	9	15	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士や理学療法士の先生からは、アドバイスを頂いています。 ・家庭で取り込んで行くと良いことも教えてくれたので、とても助かっています。 ・対応方法の仕方とかを教えてくださいますが、子供の前で言えないこともあるのでいいところで聞きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童によっては申し送り時にご家庭で出来るトレーニングや声掛け方法など助言させて頂く事があります。 ・お子さんのことで、対面でのご相談が難しい際には、お電話や公式ライン等でご相談を承ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	72	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・長い休みをしている間、連絡を入れておいたのですが、担当の先生が十分に把握していなかったようです。 ・一日の様子をLINEで連絡していただけるので、わかりやすい。 ・お迎え時、口頭で細かく伝えてくださり見通しを立てている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の様子は職員間で情報共有し周知するよう努めていきます。 ・継続して、対面や公式ラインこちらの申し送りでも変わらず伝わりやすい報告や説明を心がけていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	65	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士や理学療法士の先生からは、アドバイスを頂いています。 ・家庭で取り込んで行くといいことも教えてくれたので、とても助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、多職種の専門知識を生じてご家庭で出来るトレーニングや遊び、声掛け方法などアドバイスしていけたらと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	3	18	40	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携に必要性を感じない。 ・保護者会はありません。 ・開催しているかもしれないが、時間の都合がつかない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、開催を検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	70	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回ありがたいです。 ・送迎が祖父母になった時に対応して下さったり、発達クリニック通院した際は、相談を聞いてくれて助かりました。 ・お願いやこちらの要望を聞いて答えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご意見ご要望やご相談などございましたらお気軽にご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	73	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEがとても役に立っています。 ・毎回子供の様子や今後のかかわり方のお話しをして頂けています。 ・主人(外国人)が迎えの時は、配慮してくれてわかりやすく伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、児童の成長した様子やアドバイスをお伝え出来るよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	45	1	2	26	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで見ることが出来ました。 ・私がホームページを見たことがないのでわかりません。 ・LINE連絡で発信してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子などホームページに掲載しております。ご覧いただければ幸いです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	70	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の写真等、スタンプしたりと配慮があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きプライバシーに十分に配慮したうえで児童の活動報告が出来るよう心がけていきます。
非	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	26	6	1	41	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明があったと思うが、実際に訓練をしたかなどのお話があったかは定かではありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回実施しております。避難訓練の様子を玄関先などに掲示し周知したいと考えております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
常時 等の 対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29	6	1	38	<ul style="list-style-type: none"> ・何か災害があった場合、前もって教えて欲しいです。 ・連絡がない為わかりません。利用日以外に実施されているのでしょうか？ ・子供より、「外に逃げるって」楽しそうに報告があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回実施しております。避難訓練の様子を玄関先などに掲示し周知したいと考えております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	74	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも行きたいと言っています。 ・楽しみにしています。回数を増やせたらいいな。 ・利用日以外でも、今日も行く？と質問されます。 ・楽しみにしていて、一瞬で準備する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「楽しみ」といった多数のご意見ありがとうございます！職員一同励みになります。今後も児童が楽しんで通所できるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	71	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が確保できていないことに対してもどかしさを感じている。子供の特性にもよるが、発語言語を注視すると月に2.3回は必要だと思う。 ・STの方の支援が統一していただきたい。 ・一定の指導員さんが続き、子供が飽きているようにも考えられます。 ・とても満足して通わせてよかったです。 ・忙しい中、細かく報告をもらって、家庭でも参考にしている。 ・成長が感じられ満足している。 ・全体的に満足度が高い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数についてご相談があった際には今後も可能な限り調整させていただきます。 ・職員間で情報共有を密に取り、児童にあったアプローチ方法を周知し療育が出来るよう今後一層努めてまいります。 ・その時の児童の必要性に合わせた職種で対応出来るよう努めます。 ・これからも児童や保護者の要望を把握し、ご期待に沿えるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。