

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばの教室ことのは3号館

保護者等数(児童数) 36 回収数 36 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	36	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	0	0	6	・利用者数が分からない	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27	2	0	7	・2階にあがる際の階段が急斜面で、転倒が怖い ・引越す前からの利用の為、中の様子を見た事がない	階段が急斜面である為、緩衝材による保護を検討しております。その他にも危険な箇所にはベビーガードの設置も検討しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	35	0	0	1	・クッションマットなどで工夫されており、楽しく活動出来ている ・引越す前からの利用の為、中の様子を見た事がない	子ども達が安全・清潔に過ごすことができる様に配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32	3	0	1		日々支援内容をご家族へお伝えする際に課題の共通理解を図りながら支援計画の作成を心がけています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	1	0	8		日々支援内容をご家族へお伝えする際に課題の共通理解を図りながら支援計画の作成を心がけています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	34	1	0	1		子ども達のニーズに沿った計画書を作成し支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	34	0	0	2	・室内・外での活動など変化させている様子がある ・子ども自身が選択できるよう配慮されている	子ども達の要望に沿って活動内容を検討しながら活動を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	5	6	19		保育所やこども園との交流はありませんが、屋外活動等にて機会があれば交流を図っています。
適切	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	36	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	2	0	5		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	16	2	3	15	・ペア・トレーニングが分からない	家族支援に関しては、保護者様向けの勉強会も今後、実施出来るように検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	2	0	0	・キーパーソン以外がお迎えの時はオフィシャルLINE等で報告がほしい	お迎えが祖母であった場合などは公式ライン等を活用し報告を行う様に心がけております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	5	4	0		ご要望がございましたら個別にて対応いたしますのでお声かけ下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	8	10	14		ご希望がありましたら開催を検討致します。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32	4	0	0		申し入れがあった際には対応致します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	33	0	0	3		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	25	8	0	3		活動の様子などをホームページにて定期的に更新しており、自己評価も掲示しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	32	1	0	3	・写真の管理を気を付けてほしい(個人の携帯での撮影)	ご家族へ報告の際に公式LINEにて使用しておりますお写真ですが、使用後は早急に削除するなど取り扱いには十分注意しております。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	28	0	0	8		教室内にてマニュアルを保管しており、職員間にて共有しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29	0	0	7	・どのように避難訓練が行われているかわからないので、オフィシャルLINE等で教えてほしい	半年毎に避難訓練を実施しております。児童保護者の方には報告等を行う様に心がけてまいります。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	35	1	0	0		
	23 事業所の支援に満足している	36	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。