

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばの教室ことのは5号館

保護者等数(児童数) 27 回収数 25 割合 92.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	0	0	0	室内は充分すぎるほど広々としていて中庭もあり、子供たちは走り回っています。	引き続き安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25	0	0	0	個別支援も丁寧で専門性が高いです。	言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・公認心理師・保育士等多職種が在籍しております。多角的な評価、アプローチで充実した支援を行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	1	0	1	こども用の小さなトイレもあればいいなと思いました。	賃貸のため増設は難しいですが、子供用補助便座と子供用ステップを準備し対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	0	0	1	都度職員さんと共有されているようです。	子ども達の様子を見ながら活動内容を検討しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	2	1	14		2023年11月に開所し、児童が増えてきました、交流の機会を増やすために地域の公園などの利用を今後増やしていく予定です。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	2	0	0		利用契約時に説明を行っておりますが、不十分なところもあったかと思えます。気になっている事がありましたらお声かけ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	25	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	17	3	1	4		ペアレントトレーニングは質問があった保護者に行っていますが、今将来所のない保護者にも行えるようシステムを構築していきたいと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	迎えの時の申し送りやLINEで話しやすいです。	継続して、対面や公式LINEどちらの申し送りでも変わらず伝わりやすい報告や説明を心がけていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	3	0	3		日々の申し送りで対応しております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	4	17		2023年11月開所のためまだ行っておりません。今後開催を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	0	1	1		申し入れ等がありましたら会社内で共有し整備してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	0	0	0	お迎えの際に丁寧な申し送りもあり、こちらでの様子がしっかり伝わります。息子にも「ことのはで〇〇したの？」等会話を広げるきっかけにもなっています。欲をいえば、数か月に1回でも文書(LINE)で申し送りもうれしいです。先日記録を転送してもらった時、専門的な視点での様子が文章化されていてとても参考になりました。	引き続き、児童の成長した様子やアドバイスをお伝え出来るよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	2	1	8	利用後、活動写真を共有してくれたりします！楽しみにしています。	ホームページやInstagramで発信しておりますが、十分に周知されていないので、今後周知を行います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23	0	0	2		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	1	0	16		玄関にマニュアルファイルを設置し、いつでも見られるようにしています。契約の際に対応の説明をおこなっています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	1	0	19		定期的に避難訓練を行っています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	2	0	0	おうちに行く！と楽しみにしています。迎えに行くといつも帰りがたくなさそうです。	「楽しみ」といったご意見ありがとうございます。今後も児童が楽しんで通所できるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	24	1	0	0	通所してから沢山言葉が出てきました！これからも楽しみです！	これからも児童や保護者の要望を把握し、ご期待に沿えるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。