

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 22日

事業所名 ことばの教室 ことのは2号館 保護者等数(児童数) 38 回収数 38 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	9	1		バリアフリーではありませんが階段には手すり、床にはクッション材を使用する等配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	4	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	3	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	16	14		児童クラブ等との交流を行う機会はありませんが、近隣の公園にて活動を行う際に機会があれば交流を図っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	5	1		お迎えの際、面談により支援の報告を実施していますが、面談が難しい保護者様にはお電話や公式LINEにて対応しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	17	17		保護者会の開催はありませんが、今後ご要望がありましたら検討致します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	6	0	・苦情を聞いたことがない ・そのような場面がない為分かりません ・分からない	苦情窓口担当者や苦情解決責任者を設けて、速やかに対応できるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	何かある際はLINEで連絡が来るので、とても助かってます	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	9	2		ホームページにて定期的に活動内容を更新しております。自己評価も掲示しております。
14 個人情報に十分注意しているか	38	0	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	8	4	分からないです	会社として、各種マニュアルを作成しています。今回の意見を踏まえ、掲示やLINE等の周知方法を検討しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	14	1	・週に1、2回の利用にて訓練の話を聞いていない為 ・わからない ・分からないです	毎年、年に2回の避難訓練を行っています。利用者全員の参加は難しいですが、職員は全員参加できるようにしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	34	4	0	室内の換気がされているか気になります。	感染予防のため、クーラーをつけている間も換気を行い、定期的に大きく換気も行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。