

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばの教室ことのは

保護者等数(児童数) 38人 回収数 38人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	38	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	38	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	36	1	0	1		粗大活動・微細活動等、子ども達が自身にて活動を選ぶ事ができるよう工夫しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	37	0	1	0	室内の埃や手洗い場などもう少し掃除が必要だと思ふ。清潔に保っていただけるとありがたい。	毎日清掃は行っておりますが、行き届いていない部分があったかと思ひます。今後は子ども達の触れる場所でもありますので気を付けて清掃を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	37	0	0	1		定期的に職員間にて支援会議を執り行い情報を共有して、子ども達に必要な課題を抽出・分析を行い計画書を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	36	0	0	2		多職種にて支援会議を行っており内容を吟味しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	35	1	0	2		支援会議にて意識の統一を図っており、計画書に沿った支援を心がけております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	35	1	0	2		日々子ども達への希望を確認しながら活動内容を検討しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13	4	2	19		交流する機会はありませんが、屋外活動にて交流する機会があれば交流できるように支援を行っています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	35	0	1	2		運営規定等は利用契約時に説明を行っておりますが、ご確認の必要の方がおりましたらお声かけ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	33	0	1	4		個別支援計画書更新の際には保護者の皆様へ説明させて頂いております。ご確認の必要がありましたらお声かけ下さい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	23	5	5	5	悩みや相談があればその都度聞くので、特にプログラムとして機会を設けてもらうなどの要望は今のところ必要なし。	保護者会のニーズを確認し、保護者会のテーマとして、ペアレントトレーニングの勉強会などを検討してみたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	6	4	3		お迎えの際など日々の変化等を共有させて頂いております。支援について課題がありましたらご相談下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	5	10	18	あれば参加するかもしれない。	ニーズを確認し、保護者会の開催を検討したいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
既	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	35	0	2	1		お迎えの際などでご相談がございましたら対応させて頂いております。至らない部分もあったかと思いますが気を付けてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	1	2	12		ご家族との情報共有の際には、ご希望に応じて個別に対応致しますので必要がありましたら、お声かけ下さい
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23	1	2	12		ホームページにて定期的に活動内容を掲示しておりますのでご覧いただければ幸いです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	36		1	1		個人情報については職員間でも注意して活動しております。配慮が足りない部分がありましたら管理者までご連絡下さい。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	4	0	15		各対応が掲載されたマニュアルを事業所にて保管しており職員へ周知しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	4	0	26		半年に1回避難訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	37	0	0	1	とても楽しみにしている(2人)	今後も楽しく過ごして頂けるよう頑張っております。
	23	事業所の支援に満足している	35	3				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。