

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 22日

事業所名 ことのは4号館

保護者等数(児童数) 36 回収数 33 割合 91.6 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0		・安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	・訓練ができて助かっています。 ・外部からも高評価	・言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・公認心理師・保育士等と協力して支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	8	0		・安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行います。危険な場所は読字習得前の児童にも視覚的にもわかりやすくイラストポスターで提示しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	2	0	・モニタリングの際支援計画書の提出をお願いします。	・個別支援計画書は保護者様控えがあり必ずお渡ししております。モニタリングで使用している評価シート表が必要な際はお手数ですがお声掛けくだされば配布いたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	1	0		・日々児童の要望を確認しながら活動を行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	15	6	・公園に行くことがあるので場合によって交流できている	・公園活動の際は地域の児童と交流する場面を心がけてまいります。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0		・ご不明な点がございましたらお気軽にお声掛けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	・送迎時の様子も含めて申し送りをしてくれるので助かっている ・前回との変化、成長、課題を踏まえて次の活動はこういうことをしますと伝えてくれるので素晴らしいと感じる	・引き続き活動や療育の様子をわかりやすく保護者様にお伝えできるよう心がけてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	・学校での事を話したら「他にも何かあれば出来る事があるかもしれないのでおっしゃってくださいね」と言ってくれて心強かったです	・学校やご自宅での様子など気になる事があればお気軽にお声掛けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	16	9	・機会があるのであれば参加したい ・あまり把握できていない	・今後、開催を検討させていただきます。

明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	4	0	・すぐに対応している	・ご意見などありましたら、迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0		・プライバシーに十分に配慮したうえで児童の活動報告が出来るよう心がけております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	14	2	・たまにHPブログを見ている	・活動の様子などホームページに掲載しております。ご覧いただければ幸いです。
	14	個人情報に十分注意しているか	29	4	0		・プライバシーに十分に配慮したうえで児童の活動報告が出来るよう心がけています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	12	3		・年に2回実施しております。避難訓練の様子を玄関先などに掲示し周知したいと考えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	12	3		・年に2回実施しております。避難訓練の様子を玄関先などに掲示し周知したいと考えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	・今日は〇〇する！と意欲を持って参加している ・その日の気分による	・引き続き、児童の主体性や要望を汲んで活動に取り組み楽しく過ごせるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	・HUGアプリ利用できると良いです。 ・専門職の視点で療育している、専門用語も出てきて親も勉強になっている。	・HUGアプリ導入につきましてには検討させていただいてます。 ・今後も多職種の専門知識を活かして伝わりやすい申し送りを心がけてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。