

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室ことのは3号館

公表日 令和 7年 4月 30日

利用児童数 令和7年 3月 17日

回収数 37

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	1	0	0	1. 2階とそれぞれスペースがあり、活動には十分だと思う。	活動内容によって、1,2階と分けたりルール決めをして活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	7	配置されている状態を実際には確認したことがないので分からない、言語聴覚士の欠員が続いている。	日替わりでことのは南部教室を中心に言語聴覚士や作業療法士を配置させていただいています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2	0	7	細かく見学の際に見ていないので、どちらとも言えない。	建物の構造上、全てをバリアフリー化が難しいが、修繕等も必要な箇所があるので新年度に合わせて整えていく予定です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	6	細かく見学の際に見ていないので、どちらとも言えない。玄関がいつもきれいにされている。	事業所で行われるモニタリングなど保護者が来所される際に案内したりオフィシャルLINEにて案内していく予定です。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	2	0	2	通所期間が短いので分からない。	言語面以外にも5領域(生活面・運動面・認知面・社会性面)などを言語聴覚士のみならず、保育士・社会福祉士・児童指導員も一緒になって支援させていただいています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	2	0	2	通所期間が短いので分からない。	契約時に説明させていただいたり、随時更新した際には説明していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	2	0	0	通所期間が短く、職員の入れ替わりもあつた為どちらとも言えない。	こどもや保護者へ聞き取りを行い協議の上作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	4		ガイドラインに沿って設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2	0	1	通所期間が短く、職員の入れ替わりもあつた為どちらとも言えない。	支援方法や方針については、事前に契約時や担当者会議をもとに計画し、実施しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2	0	3		日々の児童に合わせて、集団や個別での活動を行ったり、課外活動も行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	4	20	親子通園事業所とクリスマス会を実施されていた。	令和7年度は地域交流や法人内での交流会を増やしていけるよう検討中です。
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1	0	0		契約時や内容変更があれば、ご不明な点がございましたら都度説明させていただいています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	2	0	4		更新毎に説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2	3	9		ペアレント・トレーニングは実施していませんが、情報提供やご相談等は必要に応じて実施しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32	4	0	1	通所期間が短く、職員の入れ替わりもあつた為どちらとも言えない。	保護者送迎時や必要に応じて、面談、電話相談なども行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	6	2	4	通所期間が短く、職員の入れ替わりもあつた為どちらとも言えない。	必要に応じてや保護者から相談があった場合は迅速に対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1	0	3	通所期間が短く、職員の入れ替わりもあつた為どちらとも言えない。	全職員、共通認識で支援させていただいています。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	8	12		令和6年度は児童発達支援の部、放課後等デイサービスの部の2部構成で保護者会を実施しました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	4	0	2		令和6年度は学校や園、事業所など様々な場を設けさせてもらい、迅速に対応させていただきました。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	2	0	1		定期的なブログ更新やオフィシャルLINEを活用した情報共有を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	3	0	4		定期的なブログ更新やオフィシャルLINEを活用した情報共有を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	4	0	4	契約時に説明を受けました。	契約時や内容変更があれば、都度説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	0	11	契約時に説明を受けました。	契約時に説明したり、玄関にて様子を写真にて掲示しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	3	0	6		安全計画を作成し、定期的に更新及び点検を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	3	0	3		事故（怪我）が発生した際には保護者へ連絡を行う等の対応をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	本人の楽しめる場所になっており、感謝している。	親子分離が苦手な子にはなるべく、児童だけでなく保護者も安心出来るよう、工夫して受入れするようにしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	0	0	0	家や園では体験できない活動をしていただき、楽しそうにしている毎回楽しみに通っている。	令和6年度は特に夏休み期間にイベント等を計画して利用児童が日々楽しく過ごせるように取り組んでみました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1	0	2	通所期間が短いので分からない。	満足していただけるよう、日々ミーティングや研修等を通して全職員スキルアップを意識して支援に取り組んでいます。