

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは5号館
------	---------------

公表日 令和 7年 4月 30日

利用児童数 令和 7年 2月 28日

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	2	0	1		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	1	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0	資料を使った説明でわかりやすかったです。	開始時に説明を行っています。ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1	0	2	2	日程が変更になった際の連絡を入れて欲しいです。	訪問回数を保つ事が出来るよう調整してまいります。また訪問日程変更後、迅速に対応出来るように努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1	2	1	1		求められている支援に応じた訪問体制が整うよう調整してまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	5	0	0	0	担任へ専門的な視点で子供の事をお話して頂けて良かったです。	ご意見ありがとうございます。生活する場所で特性に応じた配慮が頂けるようこれからも努めて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	5	0	0	0		保護者やこどもへの聞き取りにて協議し作成しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	3	0	0	2		訪問先での聞き取りシートの作成を検討しております。両者のご意向が反映されまよう支援をしてまいります。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	4	1	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	3	2	0	0		計画に沿った支援を心がけています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	3	0	0	2		『集団生活』と『児童特性』を加味しながらご提案をしております。対応する先生方とお話の上、提案をさせて頂いております。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		開始時に管理者より説明しております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	1		個別支援計画書の説明の中でお伝えさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0	0	0	5	参加出来るイベントがあれば情報が欲しいです。	2025年度より、ご家族様や先生がご参加頂けるイベントを計画中です。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますと思えますか。	5	0	0	0		日々対面及びお電話での共有に努めており、課題についても共通理解ができています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0	0	1	4		2025年度より、事業所主催での面談を予定しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	4	1	0	0	園の先生から注意されていた内容が、成長の一部だと知り安心しました。先生にもお伝え頂きありがとうございました。	児童の状況を評価し、発達の言語化を意識しております。一緒に成長を確認していけますと幸いです。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	3		訪問支援後は、先生とお話をする時間を設けております。その時にお互いの支援に対する考えの確認をしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1	3	1	0		報告は公式LINE、口頭、紙面上の3つをご用意しております。なるべく対面でお伝えし、資料の配布が出来るように努めております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	5		Instagramを運用しております。今後Instagram内で訪問支援についても言及してまいりたいと思います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	2	0	0		訪問支援時の緊急対応に関しては、今後事業所で見直しをしてまいりたいと思います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	0	0	担任から、『ことのはの先生が来た時の様子が違う』とお話がありました。良い所を見せようと張り切っているようです。	訪問先で、児童の負担にならないよう配慮しながら支援を継続してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	2	0	0	専門的な分析により、先生方の対応も変化したように感じます。ありがとうございます。	事業所の強みを活かした支援の提供が出来るように努めて参ります。