

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは2号館	公表日	令和7年4月30日
		利用児童数	令和7年3月11日
		回収数	4

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	1		・申し送りの際に訪問で使用しているチェックリストを元にした報告をより意識して行っていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	1		・電話や車内、別室など保護者や内容に応じて申し送りの方法や場所を変えています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	0	0	0		・契約時に説明しておりますがご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	0	0	0		・ご家族の要望や訪問先の担当者と相談しながら対応しています。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0		・訪問担当者以外でも言語聴覚士や保育士等にも共有し多角的な支援を心がけています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		・保護者や児童よりの希望を確認し協議の上作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	0	0	1	・計画書作成時、担任の同席もしくは担任の意向書(申し送り含む)があると良いかと思われる。	・口頭でのやりとりにとどまっている所があるため、書面や会議などでより訪問先の意見が反映できるようにしていく。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		・計画書に沿った支援を行っております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		・訪問支援の前後に担当者や情報交換を行う等にて配慮しています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		・契約時にご説明しておりますが、ご不明な点がございましたら、お問い合わせ下さい。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		・計画書作成時にご説明しておりますが、ご不明な点がございましたら、お問い合わせ下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	1		・次年度、意識して行ってきたいと思います。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0		・日々、対面にて状況の共有ができていくかと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		・日々、対面にて情報共有していますが、時間の都合等にて困難時には電話での共有などにて対応も可能です。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	・訪問支援の前後に情報共有しており相談等があれば対応しております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	0	・訪問支援の前後に情報共有しております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	0	0	0	・口頭での説明の他訪問報告書にて共有しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	0	・通所時同様に対応しております。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	・安全計画を作成しており、定期的に更新及び点検を実施しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	0	0	0	
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	