

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス豊見城教室別館(単位Ⅱ(こののは別館))

公表日 令和 7年 4月 30日

利用児童数 令和 7年 3月 1日 回収数3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	1		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	1	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0		訪問開始前に説明を行っておりますが、 ご不明な点がございましたら問い合わせ ください。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	0	0		訪問先担当と相談し日程等を調整してい ます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3	0	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		保護者や訪問先の担当へ聞き取りを行い 計画書を作成しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	1	0	0		保護者や訪問先の担当へ聞き取りを行い 計画書を作成しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		計画書に沿って支援を行っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		支援開始前に担当者と共有を行うなどの 配慮をしております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0		説明を行いましたのご不明な点がござい ましたら問い合わせください。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		児童発達支援管理責任者より説明をして おります、ご不明な点がございましたら 問い合わせ下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	0	1	0		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0		訪問後に口頭で報告を行い、後日訪問報 告書にて共有し課題の確認をしていま す。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	1	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	1		相談がありましたら速慮なくお声かけ下 さい。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	1		日々の状況を共有しております。

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1		訪問先より相談等がありましたら対応できるように配慮しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	1	0		支援の前後に担当者と共有を心がけていますが、担当者がお忙しい様子があるので配慮しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	0	0	0		口頭での報告や訪問報告書での共有が行える様にしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	1		HPにて自己評価の結果を掲示しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	1		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0		