

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは3号館				公表日	令和 7年 4月 30日	
					利用児童数	令和 7年 3月 17日	回収数 21
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	3	活動の様子を一度見てみたいです。	状況を見て、見学会や保護者会を検討し実施したり、ブログなどで様子をお知らせしていこうと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	1	お迎え時に様子を伝えてくれるので対応してくれています。	ブログなどの職員紹介を更新しつつ、定期的に利用者へお知らせしていこうと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	2	本人に聞いてみます。	建物の構造上、全ては難しいが出来る限り行っています。ただ修繕が必要な箇所もあるので環境調整等は適宜行っていこうと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1		日々清掃や整理整頓に心がけており、心地よく過ごせる環境に配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0		言語聴覚士や保育士等が日々情報共有し総合的な支援が行えるように配慮しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		支援プログラムに沿った支援を心がけています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2	0	0		子どもや保護者よりの意向を把握しながら職員間にて協議して作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	1		ガイドラインに沿った計画書の作成を心がけており支援内容も具体的に設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0	説明がある時とない時がある。	定期的に更新した際には説明していますが、更新以外でも支援内容が変更した際はなるべく迅速に対応出来るよう改善していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	1	2		活動プログラムは日々子ども達の意向を確認しながら支援をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	3	9	まだ参加出来ていないので実際に行う際は参加したい。	イベントに参加などはすることもあるが、曜日が固定されてしまっているので、夏休みなどの長期休み期間に実施を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2	0	0		契約時に説明を行っています。ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	2	0	2		新規や更新にて作成した際にご説明しています。ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	3	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0		送迎の際に等に対面にて情報共有しており対面にて行えない際にはお電話等にて共有する様にしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	1	0		相談等がありましたらその都度対応していますのでお声かけ下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	4	7		令和6年度に家族会を開催いたしました。今後も開催を検討してまいりますので開催時にはご参加下さい。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	1		ご相談等がありましたらその都度対応致しますので遠慮なくお伝えください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	5		ホームページやブログにて行事の紹介を行っています。評価表の結果に関しましてもホームページにて掲載しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	9		有事の際に対応できるように事業所内にて常備しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	0	6		年に2回火災想定等の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	1	2		怪我等が発生した際には保護者へ連絡を行い状況を説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	1	毎回家族支援を楽しみにしているようですが、なかなか通所は出来ていない。	通所が難しい児童には自宅などに訪問し、ここのほでの活動の様子を紹介したり玩具の紹介などをして来所を促していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	1	少しずつ行きたいと思ってくれたらいいなと思っています。毎日行きたいと言っています。	なるべく多く通っていただけるよう、日数や曜日調整をして少しでも多く通ってもらえるよう全児童に引き続き、丁寧に対応していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	とても手厚い支援で満足です。	利用者様に引き続き、ことのはへ通いたいと思っていただけるよう、改善していこうと思います。