

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ことばの教室ことのは4号館		令和 7年 4月 30日				令和 7年 3月 1日		44	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	0	0	0	・スペースが広く満足。 ・大きく仕切られた空間は活発な子ども思い切り動け 安全的にも望ましい空間づくりがされている。		・安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行っていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	1	0	0	・1人1人に向き合えて素晴らしい体制だと思います。 ・個々で対応してくださり感謝しています。 ・職員の数が多くサポートしてくれる。		・言語聴覚士/理学療法士/作業療法士/保育士/児童指導員等と協力して支援を行っています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	0	0	1	・運動、おもちゃ、個人レッスンきちんと分けられた配置です。		・安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行っていきます。危険な場所は読字習得前の児童にも視覚的にもわかりやすくイラストポスターで提示しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	42	1	0	1	・清潔感berrygood。 ・玄関で子どもを迎えるので清掃など行き届いているのか把握できていません。		・毎回の活動終了後に環境整備の時間を設けております。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	1	0		・楽しく成長。 ・色んな事を提案してくれる。 ・専門性がとても強い。 ・しっかり伝えてくれて勉強になる。		・日々児童の要望を確認しながら支援を行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	2	0	0	・専門的な支援でプログラム通り。		・公表した内容は職員間で周知しております。	
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	0	0	0	・職員皆さんで個々のお子様の課題、今の状況を密に共有が出来ているとされています。		・日々児童の要望を確認しながら活動を行っています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	3	0	1	・1人の担当の方のみ必死に関わってても結果にはつながらずそれぞれの視点からの評価（課題）がもとなり反映された計画書、実施までの流れがしっかり整えられています。		・引き続き活動や療育の様子をわかりやすく保護者様にお伝えできるよう心がけてまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	0	0	1			・学校やご自宅での様子など気になる事があればお気軽にお声掛けください。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	2	0	2	・いろんな活動、場面において子どもの成長を細かく見ている。 ・毎回違った活動のフィードバックがある。 ・子どもたちの発達に合わせています。		・保護者のニーズや児童の成長に合わせて、多職種が連携し活動プログラムの立案実施を行っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16	10	7	11	・仲の良いお友達がいます。 ・他デいで交流を行っている、言葉の部分求めているので、不満はない。・聞いたことがない。		・現在外部との交流活動は実施しておりませんが機会がある際は検討いたします。	
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	0	0	0	・毎回丁寧に説明してくれる。		・契約時に管理者の方から説明しております。ご不明な点等ございましたら再度説明させていただきますのでお気軽にお問い合わせください。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	1	0	0	・毎回丁寧に説明してくれる。		・計画書の更新に合わせて都度説明しております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	10	6	6	・研修等はないが、利用時などに情報提供を頂いている。 ・人気の事業所でこういった研修会などを設ける時間は厳しいと感じています。		・家族の要望に応じて情報提供行っております。 ・プログラム、ペアトレーニングや交流会などは今後開催検討させていただきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	2	0	0	・毎回丁寧でありがたい。子どもの困り感も発見できる。 ただ、申し送り時に子どもがそばにいないようお願いしたい。 ・持病があり不調の機を付けてほしい旨お伝えすると配慮いただけて助かります。		・引き続き活動や療育の様子を分かりやすく保護者様にお伝えできる様心掛けてまいります、また申し送り時は児童は別室待機で対応を統一いたします。 ・配慮事項がある際はお伝えください。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	4	0	1	・とても助かっている。 ・御多忙な中モニタリングにも毎回ご参加いただき時間も遅れずきちんとした事業所様です。		・引き続きご相談や対応方法の助言などサポートできるように心掛けてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	0	0	1	・どのスタッフも毎回細かく説明してくれる。 ・お迎えの際いつも「嫌だ」と帰りがたくない様子。本当に楽しい場所と言う位置づけで娘の好きなことのはさんです。		・引き続き、児童の主体性や要望を汲んで活動に取り組み楽しく過ごせるよう努めてまいります。	

寺	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	13	8	15	・通所時の支援で満足している。交流会は、事業所側も時間を作るのが難しいのでは？ ・場があったら嬉しい。	・交流会やきょうだい向けイベントなどは今後開催検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	0	0	6	・相談も対応してくれるので、すごく助かっている。 ・説明から対応までいつもスムーズです。	・今後もし意見ご要望やご相談などございましたらお気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	0	0	0		・引き続き、児童の成長した様子やアドバースをお伝え出来るよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	6	5	12	・SNSでの発信はないが、直接丁寧に話しをしてくれる。	・自己評価表をHPにて公表いたしております。現在活動概要や報告は不定期でのHP更新、事業所内掲示の発信になっておりますが口頭にて都度お伝えしております。今後HPの活用検討致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	1	0	0		・引き続きプライバシーに十分に配慮したうえで児童の活動報告が出来るよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	9	0	15	・訓練が行われた等は聞いた事はありません。	・各マニュアル作成し職員間で周知して保護者からの相談に対応しております。緊急時対応(避難訓練)は定期的の実施後、事業所内に掲載しております。今後保護者へのマニュアル周知、説明実施致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	10	0	17		・年に2回実施しております。避難訓練の様子を玄関先などに掲示し周知したいと考えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	3	0	5		・避難訓練の活動報告や飛び出し防止の張り紙を掲示し安全確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	3	0	1	・事業所での怪我で無くても気付いて教えてくださるのでありがたいです。	・今後も学校からの引き受け時の情報共有や活動内での事故怪我に関して詳しくお伝えできるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	1	0	0	・職員さん優しく温かさを感じます。・ことのはの先生全員大好きです。・娘が話せるならきっと「ことのはさん100点大好き」と伝えてくれると思います、その日が来るのが待ち遠しいです。	あたたかいご意見ありがとうございます。職員一同励みになります。今後も児童が安心して通所できるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	1	0	0	・欠席になる時は、残念がるほどです。 ・毎週楽しみにしています。	・「楽しみ」といった多数のご意見ありがとうございます。職員一同励みになります。今後も児童が楽しんで通所できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	2	0	0	・コミュニケーションの成長をととても実感している。 ・満足している・語彙力が増えて嬉しい。 ・親の相談ができる場があり安心できる。	・職員間で情報共有を密に取り、児童にあったアプローチ方法を周知し療育が出来るよう今後一層努めてまいります。 ・これから児童や保護者の要望を把握し、ご期待に沿えるよう努めてまいります。