

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは2号館
------	---------------

公表日 令和7年 4月 30日

利用児童数 令和7年 3月 24日

回収数 37

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3	0	1		粗大運動や微細運動で活動する部屋を分けて対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2	1	3		一般的な事業所と比べ配置数については、十分な配置を行なっているのですが、その辺りはことのはのセールスポイントとして、もっと積極的に保護者にもアピールしていきたいと思う。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	32	1	0	1		日々の清掃や定期的に玩具の消毒を行っており過ごしやすい環境に配慮しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0		言語聴覚士を中心に特性に応じた支援を心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	1		子どもや保護者へ日々共有しており支援会議にて協議を行い計画書を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	2		支援会議にて職員が共有しており計画書に沿った支援を心がけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	4	0	3		日々児童の様子や希望を加味して活動プログラムを検討しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1	3	13		組織団体としての交流はありませんが、地域の公園や児童館等で同じスペースを共有する際に子ども同士が交流できるよう仲介やサポートをしています。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0		契約時に説明しておりますが、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2	1	1		更新等その都度説明を行っておりますが、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	3	13		講習会という形式で行なっておりません。しかしながら、日々の申し送りの中で、ペアレントトレーニングとして位置付けて保護者に対して児童の言動に対しての受け止め方や対応の仕方などについて助言等を行なっています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	3	2	0		日々の対面での申し送りの中で助言等を行なっています。また、保護者からの申し出があれば、別日に時間を調整して個別面談の形で実施しています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	0			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	12	14	これまで保護者会の開催について実施していません。保護者に対し保護者会等へのニーズを確認し、教室単独か姉妹教室合同で開催するかなど企画検討をしていきたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	0	3	対面に日々状態を共有しており、都度相談等がありましたら対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	5	0	9	この姉妹教室全体でHPやブログを運営し、各教室の取り組み等について記事を掲載しています。広報が十分でないことが確認できたので、保護者へ向け広報を行なっていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	2	メモ用紙等に記載されている個人情報も気を付ける心がけています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	9	有事の際に対応できる様に教室内に常備しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	12	年に2回避難訓練を実施しており、その様子についてもブログの記事に掲載しています。しかし、保護者への周知が十分でないことを把握しましたので、HPやブログ等への情報発信の周知を行っていききたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	4	安全計画を作成しており、定期的に更新及び点検を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	0	0	3	事故があれば速やかに保護者へ連絡し、その後の対応について説明等を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0	これからも保護者や子どもたちが安心、安全で楽しく満足していただける支援を行うよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	0	これからも保護者や子どもたちが安心、安全で楽しく満足していただける支援を行うよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	3	0	0	これからもさらに支援の充実に努めてまいります。