

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

ことばの教室ことのは5号館

公表日 令和 7年 4月 30日

利用

児童数

令和 7年 2月 28日 回収数 5

	チェック項目	はい	どちらでもない いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3	2	0		集団生活を意識したご提案が出来るよう、今後も努めて参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	1	0		児童の特性に関してお伝えする立場として、不明点があればお気軽にご教授頂きたいと思います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4	1	0		状況によっては一度事業所スタッフと検討したく、質問を持ち帰らせて頂くケースがあると思います。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	0	0	特性に配慮が必要な事は分かったが、集団活動に取り入れる事が難しかった。	生活の環境も理解しながら実現可能な提案に向けて精進してまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	3	2	0		訪問支援をご対応頂ける場所での困り感を少しでも解消出来るよう、今後とも取り組んでいきます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・ 訪問の頻度にバラツキがあった。色々聞きたい事があるから学校に来て欲しい。 ・ 特性に応じた食事環境の設定を教えてくださいありがとうございます。 成長に応じて環境も見直していきます。				支援員が不足しており、訪問回数や支援の質の維持が難しい状態でした。今後訪問スタッフ育成のため研修強化に取り組んで参ります。		