

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは5号館
------	---------------

公表日 令和 7年 4月 30日

利用児童数 令和 7年 2月 28日

回収数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		活動に応じて調整しスペースを確保しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	3	利用者さんも、職員さんも増えている印象はあります。	利用児童の増加に伴い、安全面への配慮への意識を高め、安心して過ごせる環境設定をしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	0	0		児童自身が確認して行動できる環境を目指し、引き続き環境の構造化を進めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	3	0	0		常に整理整頓を心がけています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0	いつも楽しく過ごしています。	嬉しいご意見ありがとうございます。 多職種連携を強化し、さらに児童の事を理解した支援が提供できるよう努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1		ガイドラインに準じた計画書の作成を心掛けております。計画書の説明の中で支援についてお伝えしております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2	0	1		地域で過ごす事を目標にプログラムを組み立て支援させて頂いております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	4	0	2		2025年度より、『集団活動』をプログラム内に取り入れていく予定です。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	1	3		2025年度より、交流する企画を検討しております。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		管理者より説明をしています。ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	0	6		2025年度より、ご家族様・先生方を対象として交流会や研修会を開催する予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	申し送りはいつも丁寧で専門性も高く、話し易い雰囲気です。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	8	0	2	定期的に難しいかな？相談はし易いと思います。	2025年度より、ことのは主催にて面談会を開催する予定です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2	0	0	職員さんは皆さん良い雰囲気です。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	6	0	10		2025年度より、ご家族様が参加可能なイベントを開催する予定です。(バザーや運動教室等)
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	2	0	11	申し入れがあればすぐに対応して下さると思う雰囲気です。	申し入れがありましたら、遠慮なくお伝えください。事業所スタッフと共有・検討をし、対応出来るよう努めて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	5	0	8		Instagramにて5号館の療育状況を発信しております。また2025年度より事業所定期便の発信を予定しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	3	0	1		個人情報はスタッフルームの金庫にて保管しております。持ち出しに関しては制限しながら管理をしています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	6	0	6		玄関にマニュアルファイルを設置し、いつでも見られるようにしています。契約の際に対応の説明をおこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	5	0	8		定期的に訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2	0	6		気になる点がございましたら、お気軽にお伝えください。スタッフ間で共有し対応してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	5	0	2		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	色んな視点から発達を見て、自宅での過ごし方のアドバイスも貰えて、満足しております。これからも宜しくお願いします。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	今は月に一回の利用ですが、通所を楽しみにしており、お迎えに行くと『もっと遊びたい』と帰るのを渋るくらいです。楽しく過ごさせて貰い、いつも感謝してます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	出来るようになった事が沢山あります。今後も宜しくお願い致します。	