

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは2号館	公表日	令和7年 4月 30日
		利用児童数	令和7年 3月 24日
		回収数	33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	4	0	0		1階と2階にて活動を分ける事で十分に確保が来ています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2	0	2		一般的な事業所と比べ配置数については、十分な配置を行なっているため、その辺りはことのはのセールスポイントとして、もっと積極的に保護者にもアピールしていきたいと思う。口
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2	0	1		玩具等は片づけやすくする為に写真を張り付ける等の対応を取っており、階段については怪我予防を目的にクッション材を設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	0	1		日々、清掃を行うとともに定期的に消毒等を行い快く過ごせるように配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	3	0	0		言語聴覚士や保育士、児童指導員にて協議し支援につなげています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	3	0	5		支援プログラムの沿った支援を実施しています。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	3	0	2		保護者や子ども達の課題を整理し職員間にて協議し計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1		職員間にて協議の上計画書を作成していますので計画書に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	0	2		日々子ども達の意見を聞き取りながら活動を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2	8	12		学童クラブ等との公式での交流や活動はないが、地域の公園や児童館を利用したり、行事等へ参加した際には地域の児童と自然と交流できるよう仲介している。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1	2	0		利用開始時に説明しておりますが、ご不明な点がございましたらご連絡下さい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	5	1	1		作成時に説明しております。ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	6	7	8		事業所では、日々の訓練の申し送りの中で、保護者へのペアレントトレーニング含むアドバイスをを行なっています。家族も参加できる研修会等の情報提供について次年度取り組んでいきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	3	0	0		日々、活動の様子等を共有する事ができています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	9	2	0	面談はないが、助言や職員間での情報共有は密にされている。	定期的な面談は実施していないが、日々の対面での申し送りの中で助言等を行なっています。また、保護者からの申し出があれば、別日に時間を調整して個別面談の形で実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	12	11		なかなか保護者会等の開催が実施できていません。保護者へ保護者会や保護者同士交流についてニーズ把握を行い、どのような形の保護者への支援ができるか検討していきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	6	0	3		ご相談などがございましたら個別にて対応致し麻死すのでご連絡下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	3	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	7	1	5		このは姉妹教室全体でHPやブログを運営し、各教室の取り組み等について記事を掲載しています。広報が十分でないことが確認できたので、保護者へ向け広報を行なっていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2	0	10		有事の際に対応できるように事業所にて常備しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3	0	14		年に2回避難訓練を実施しており、その様子についてもブログの記事に掲載しています。しかし、保護者への周知が十分でないことを把握しましたので、HPやブログ等への情報発信の周知を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2	0	6		安全計画を作成しており、定期的に更新や点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	3	0	4	その状況になったことがまだない。	事故があれば速やかに保護者へ連絡し、その後の対応について説明等を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	2	0	0		これからも保護者や子どもたちが安心、安全で楽しく満足していただける支援を行うよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	2	0	0		これからも保護者や子どもたちが安心、安全で楽しく満足していただける支援を行うよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	3	0	0	いつもありがとうございます。	これからもさらに支援の充実に努めてまいりたいと思います。