

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室ことのは4号館

公表日 令和 7年 4月 30日

利用児童数 令和 7年 3月 5日

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	0	0	1		現場で使用している道具を具体的に説明する機会を持っていなかったため今後伝えて対応させていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	1		必要に応じて対応させていただきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0		利用開始時に訪問先への説明を行う様に心がけています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	0	0		訪問先の担当者とその都度相談を行って調整しています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	6	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	6	0	0	0		保護者やこども、訪問先の担当者へ聞き取りを行い協議し計画書を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	6	0	0	0		訪問先の担当者への聞き取りを行っております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	5	0	0	1		ガイドラインをもとに支援計画書を立てていることを説明していなかったため今後改善に努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	6	0	0	0		計画書に沿った支援を心がけています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	6	0	0	0		訪問先施設の活動に配慮しての支援を心がけています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1	1	1		家族が参加できる研修の機会は提供できていない状況です。改善に努めます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	6	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		その都度必要時には実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	6	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		希望がありましたら個別にて対応しています。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	6	0	0	0			

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	訪問先の担当者と共有の際にご相談がありましたら対応しております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	0	支援の前後に情報共有を行う様になっていますが、担当者の方が対応困難時には次回訪問時に訪問報告書にて共有しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0	ご家族へ対面での報告や公式LINEにて報告を行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	2	HPIにて掲載していますが、周知不足の為今後改善に努めます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	1	0	1	周知不足の為今後改善に努めます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	1	0	0	始まった当初は見られることを嫌がる様子もあったが、後半は慣れてきたようで「今日先生きてた、バイバイタッチしたかった」と話している。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	子が自分で学校で起こったことを話すのが苦手な為、支援内容を聞いて学校での様子を知ることが出来、大変参考になっている。