

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは5号館					公表日	令和 7年 4月 30日	
			利用児童数	令和 7年 4月 30日		回収数	37	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	3	0	0	とても広く十分な大きさです。	児童の特性に応じて、環境を構造化し調整しながら、のびのび活動が継続できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	3	0	0	沢山いて安心です。	2025年4月より、受け入れ数が拡大します。拡大に伴い児童数も増加が見込まれます。安全に配慮し支援の体制を続けて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	4	0	3		自立した行動が出来るように『情報の可視化』を目指して環境調整をしております。過ごしやすい空間作りを目指して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	6	0	2	とてもキレイです。	整理整頓等を適宜気を配る事で過ごしやすい空間を心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	6	0	0		言語聴覚士、作業療法士、理学療法士、保育士等が総合的に支援できるよう体制を整えています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	0		支援プログラムに沿って支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	0	0	0	子どもの事を良く見てくれています。	保護者様とのコンタクトも大事にしながら、児童により支援が提供できるよう取り組んで参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2	0	1	こどもの成長が見れて嬉しいです。	支援計画書も職員間にて共有していますので計画書に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	4	0	1		2025年4月より、『集団活動』のプログラムをさらに導入予定です。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	7	20		2025年度より、交流を目的とした計画を検討中です。交流する機会も設定していきたいと思います。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	0	0		契約時に説明しておりますが、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0		児童発達支援管理責任者にて説明を行っております。ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	7	0	19		2025年度よりご家族様、園の先生も含めた交流会や研修会の開催を予定しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	0	0	0	お迎えの時に話を聞くのが楽しみです。	日々対面や電話等にて共有ができる様に配慮しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	6	0	4	いつも親身になってくれています。	今後、ことのは主催の面談も予定しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2	0	0		

ハの 説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	6	24	交流の機会があれば参加したいです。	2025年度より、ご家族様皆様に参加できるイベントを検討中です。(バザーや運動教室等)
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3	0	5		申し送りで受けた情報を共有し、迅速に対応が出来るよう努めて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	4	0	0		情報の内容によっては、児童の特性や個人情報保護の観点から、お伝えする手段や場所を変える等の配慮をさせて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	0	20	LINEで写真と共に活動の様子を送って下さり、成長を感じる事が出来ます。	Instagramにて5号館の療育の様子を発信しております。今後事業所から事業所定期便等も発行予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	0		
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	13		玄関にマニュアルファイルを設置し、いつでも見られるようにしています。契約の際に対応の説明をおこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	6	0	19	定期的に避難訓練を行っております。	年に2回は避難訓練を実施しています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2	0	9		申し入れがありましたら教えて下さい。スタッフ間で共有・検討し、環境整備をして参りたいと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	2	0	0	小さな怪我でも細かく説明して下さります。	事故(怪我)が発生した際にはご家族へ連絡を行っています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	毎週楽しみにしているみたいです。毎日行きたいみたいです。朝、保育園行くよ～。と言うとコトノハ行く～という返事が返ってきます。	お子様より『こののは』という名詞が日常の中で聞かれるとの事で嬉しいです。今後も児童が楽しく過ごせる場所になるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	0	0	0	今日はこののは～?とほぼ毎日聞くくらい楽しみにして通っています。	『楽しみ』と言ったご意見ありがとうございます。今後とも楽しんで通所が出来るよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	0	0	0	大満足です。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。親子ともども大満足です。	これからも児童や程者の要望を把握し、ご期待に沿えるよう努めて参ります。