

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ことばの教室ことのは4号館				公表日	令和 7年 4月 30日			
						利用児童数	令和 7年 3月 1日		回収数	85
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82	3	0	0	・ 十分だと思う。 ・ 教室が広い。	・ 安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行っています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	84	0	0	1	・ たくさんいて凄く良い。 ・ スタッフも多い。	・ 言語聴覚士、理学療法士、作業療法士、保育士、児童指導員等と協力して支援を行っています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80	0	0	5	・ 身体を動く場所が色々あって良い。 ・ 障害特性に応じてからは分からない。	・ 安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行っています。危険な場所は読字習得前の児童にも視覚的にもわかりやすくイラストポスターで提示しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83	1	0	1	・ 活動を選択出来ている。 ・ 子供たちが興味を持てるような空間。	・ 毎回の活動終了後に環境整備の時間を設けております。 ・ 多様な知育玩具をとりいれて療育に繋がられるよう心がけています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85	0	0	0	・ 子どもにとっても寄り添っている。 ・ 1人1人にあった支援をして頂けている。 ・ 発音を遊びを交え、工夫して関わってくれている。	・ 日々児童の要望を確認しながら活動を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84	1	0	0		・ 事業所内に掲載などし全体へ周知してしております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	85	0	0	0	・ 興味のあることをさせてくれる。	・ 日々児童や保護者の要望を確認しながら作成に努めています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82	0	0	3		・ その時の児童の成長や保護者のニーズに合わせての支援内容の設定や計画書作成を行っています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	84	1	0	0	・ 毎回色々考えてくれています。 ・ 沿った支援は受けられている。 ・ 相談、話の中での活動を取り入れてくれる。	・ 計画書をもとに日々の児童の成長に合わせて支援方法を試行錯誤してきたと思います。学校やご自宅での様子など気になる事があればお気軽にお声掛けください。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80	1	0	6	・ 集団プログラムが導入されており良い。	・ 引き続き、児童の要望や特性に応じて個別支援や小集団活動でのやりとりの支援を行っています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	6	8	44		・ 現在各施設との活動機会は設けておりません。公園活動にて地域の児童と交流機会があります。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83	2	0	0		・ 契約時に都度説明致しております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	85	0	0	0	・ その都度説明を受けている。	・ 更新時に都度説明致しております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	9	6	36	・ 困った時はアドバイス頂けている。 ・ 研修会などは分からない。 ・ 事業所主催での実施はご時世的に難しいと思う。	・ 研修会という形では現在実施しておりませんが状況に応じて家族支援しております。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	84	1	0	0	・ 家でのおすすめの間わり方などを教えてくれて参考になる。	・ 今後も多職種の専門知識を生かして伝わりやすい申し送りを心がけてまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	73	9	0	3	・ 相談すると色んなアドバイスをもらえて、ありがたい。 ・ 相談員さんと連絡が取れず、面談があまり出来なかった。	・ ご意見ご要望やご相談・面談希望などございましたらお気軽にご相談ください。(回答/面談の日時調整などにつきましてお時間いただく場合があります。ご了承ください。)		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84	1	0	0	・ 色々聞かせていただいている。	・ 引き続き、児童の主体性や要望を汲んで活動に取り組み楽しく過ごせるよう努めてまいります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	12	14	46	・ 保護者同士の交流はあまりなかったように思う。	・ 現在父母会/保護者会の実施ない状況ですが今後開催検討出来れば幸いです。 ・ 兄弟で利用している児童も在籍しております。		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76	5	0	4	・現在は大丈夫ですが担当がいるかわからない時があり、相談しづらい状況があった。 ・すぐ相談しやすい。	・管理者が相談窓口となっております。ご意見ご要望やご相談などございましたらお気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85	0	0	0	・活動報告をLINEでもらえるのは助かっている。	・引き続き、児童の成長した様子やアドバイスを伝え出来るよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58	5	2	20		・活動の様子などホームページや教室内に一部掲載しております。ご覧いただければ幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83	0	0	2		・引き続きプライバシーに十分に配慮したうえで児童の活動報告が出来るよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	51	1	1	32		・各マニュアル作成しております。避難訓練は定期的に実施しています。今後他の訓練も実施検討致しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	3	2	39		・年に2回実施しております。避難訓練の様子を玄関先などに掲示し周知したいと考えております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77	1	0	7		・避難訓練の活動報告や飛び出し防止の張り紙を掲示し安全確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73	1	0	11	・小さな擦り傷でも丁寧に説明してくれる。	・今後も学校からの引き受け時の情報共有や活動内での体調変化、事故怪我に関して詳しくお伝えできるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	85	0	0	0		今後も児童が安心して通所できるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83	1	0	1	・喜んでいる。 ・毎回すごく楽しみにしている。 ・大好きな先生やお友達がいる。	・「楽しみ」といった多数のご意見ありがとうございます。職員一同励みになります。今後も児童が楽しんで通所できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	84	1	0	0	・日程調節をしてくれて助かっている。 ・子どもの成長を実感している。 ・満足している。 ・夏季休暇の時に、利用時間が早くなるのはなぜ？仕事の調整が難しい時がある。	・職員間で情報共有を密に取り、児童にあったアプローチ方法を周知し療育が出来るよう今後一層努めてまいります。 ・これからも児童や保護者の要望を把握し、ご期待に沿えるよう努めてまいります。 ・夏季休暇の期間を利用して勉強会や他教室と情報交換会を実施し職員の技術向上に努めております、ご理解の程よろしく願います。利用調整に関しましてはお気軽にご相談ください。