

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは4号館Jr.
------	------------------

公表日 令和 8年 4月 30日

利用児童数

30

回収数

30

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	4	0	0	・玄関から見える範囲でしか見たことはありませんが、子どもは活動に満足している	・安全に留意しながら、適した環境で療育を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	0	0	0	・1対1で関わってもらえるのが有難い ・マンツーマンで支援していただき、手厚い ・丁寧に子どもを見てもらえており、配置数が適切だと思う	・引き続き言語聴覚士、理学療法士、作業療法士、保育士、児童指導員等と協力して支援を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4	0	3		・安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行っています。危険な場所は読字習得前の児童にも視覚的にもわかりやすくイラストポスターで提示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	1	・いつもキレイにされているなど感じる	・毎回の活動終了後に環境整備の時間を設けております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	・毎回色々な遊びを通して、支援されていると感じる ・言語聴覚士、理学療法士、作業療法士、保育士とそれぞれ専門職がいることが良い	・日々児童の要望を確認しながら活動を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	3		・事業所内に掲載などし全体へ周知しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	2	・申し送りや丁寧に保護者の話を聞いてくれる	・日々児童や保護者の要望を確認しながら作成に努めています
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	1		・その時の児童の成長や保護者のニーズに合わせての支援内容の設定や計画書作成を行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1		・計画書をもとに日々の児童の成長に合わせて支援方法を試行錯誤できたらと思います。園やご自宅での様子など気になる事があればお気軽にお声掛けください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3	0	10	・毎回色々な方法で活動されていて、工夫を感じる	・引き続き、児童の要望や特性に応じて個別支援や小集団活動でのやりとりの支援を行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	24	2	1	3	・保育園や公園などで他の子どもと交流している	・公園活動や地域のイベントにて地域の児童と交流機会があります。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0			・契約時に都度説明致しております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	3	0	3		・更新時に都度説明致しております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	3	1	2	・定期的であれば助かる。 ・家でできるトレーニングについて教えていただき、時々実践していますが、いくつか忘れてしまったものもある為、もし可能でしたら動画などがあれば嬉しい。	・今後も研修会を定期的開催できるよう努めてまいります。 ・資料等ご希望がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1	0	0	・毎回、帰り際に丁寧に状況報告があります。 ・毎回、利用中の様子を細かく申し送りがあるため、様子を知られて嬉しい。 ・子どもが落ち着きない様子があるため、先生方の申し送りをゆっくり聞けないのが申し訳ない。子どもの動きが気になりすぎない形で、フィードバックを聞けたら良いと感じる。	・今後も多職種の専門知識を生かして伝わりやすい申し送りを心がけてまいります。 ・メッセージアプリ等を活用し、状況に応じて申し送りができるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	4	0	0	・質問をすると助言があるので助かっている。	・ご意見ご要望やご相談・面談希望などございましたらお気軽にご相談ください。(回答/面談の日時調整などにつきましてお時間いただく場合がありますご了承ください)
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0		・引き続き、児童の主体性や要望を汲んで活動に取り組み楽しく過ごせるよう努めてまいります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	10	3	11	・機会があれば参加したい。	・定期的に保護者向け勉強会実施しております。勉強会の中で保護者交流の機会を設けています ・きょうだい間での関わりなど、ご家庭で気になることがありましたら、お気軽にご相談ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0	3	・よく相談もさせていただいて助かっている	・管理者が相談窓口となっております。ご意見ご要望やご相談などございましたらお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	1	2	・情報伝達が細かくて安心できる。	・引き続き、児童の成長した様子やアドバースをお伝え出来るよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	6	0	7	・活動内容が決まっている場合（外に出る場合は特に）は、事前に知りたい。	・活動の様子を法人内ホームページブログや教室内に一部掲載しております。ご覧いただければ幸いです。 ・活動が事前に決まった場合は、お知らせできるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	0		・引き続きプライバシーに十分に配慮したうえで児童の活動報告が出来るよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	10		・各マニュアル作成しております。避難訓練は定期的を実施しています。今後他の訓練も実施検討しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	13		・年に2回実施しております。避難訓練の様子を玄関先などに掲示しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	4	・初回の説明であった気がする。	・避難訓練の活動報告や飛び出し防止の張り紙を掲示し安全確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	0	3	・泣いて通所した日など、LINEで状況報告をしてくれて助かっている。	・今後も引き続き情報の共有や活動内での体調変化、事故怪我に関して詳しくお伝えできるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	・先生のことも好きなので、安心感をもっていると思う。 ・笑顔で迎えてくれるのが嬉しい。 ・泣くことがなく、活動部屋に入ってくれている。	・今後も児童が安心して通所できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	0	1	・毎回、とても楽しみにしている。 ・楽しんでいる様子が伺える。 ・毎回の利用を楽しみにしていて、ことのお迎えも嬉しい。 ・ニコニコ笑顔で通所している。 ・土曜日のことは行くよと言うと、準備が早い。	・「楽しみ」といった多数のご意見ありがとうございます！職員一同励みになります。今後も児童が楽しんで通所できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	・いつも手厚い支援、ありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・大満足です。 ・引継ぎの際、玄関が狭く、他の子を待たせてしまっているので話づらい。	・これからも児童や保護者の要望を把握し、ご期待に沿えるよう努めてまいります。 ・玄関スペースにつきまして、ご不便おかけし申し訳ございません。今後対策を考えていきます。