

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室ことのは4号館

公表日 令和 8年 4月 30日
利用児童数 54

回収数 54

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	54	0	0	0	・動と静のスペースの分かれていて良い	・安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	53	0	0	1	・子ども達一人ひとりに十分な支援が来ています。 ・いつもたくさん職員がいます	・言語聴覚士/理学療法士/作業療法士/保育士/児童指導員等と協力して支援を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	2	0	3	・中には入らないので部屋の中の様子は把握しきれないため	・安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行ってまいります。危険な場所は読字習得前の児童にも視覚的にもわかりやすくイラストポスターで提示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	1	0	1	・いつも清潔で遊び・学習の空間が分かれていて良いと思います。	・毎回の活動終了後に環境整備の時間を設けております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	53	1	0	0	・苦手な分野をしっかりと把握し適切な学習へ声掛けが来ています。	・日々児童のニーズを確認、評価しながら支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	2	0	3	・計画書を毎回確認させてもらっています。	・計画書等は、定期的に説明行っています。 ・支援プログラムは事業所内に掲載などし全体へ周知して、支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	51	1	0	2	・ことのはでの活動を本人も喜び楽しいようです。言葉も伸びています。	・日々児童の要望を確認しながら活動を行ってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	1	0	2		・その時の児童の成長や保護者のニーズに合わせての支援内容の設定や計画書作成を行っております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	0	0	4		・計画書をもとに日々の児童の成長に合わせて支援方法を試行錯誤してきたと思います。学校やご自宅での様子など気になる事があればお気軽にお声掛けください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	3	0	2		・保護者のニーズや児童の成長に合わせて、多職種が連携し活動プログラムの立案実施を行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	9	4	26	・週2回の利用なのでわからない ・イベントがあれば連れて行ってくださり、いろんな経験をさせてくださっていると感じます。	・公園活動にて地域の児童と交流する機会があります。 ・地域のイベントがあれば参加できるよう努めている。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	1	0	0		・契約時に管理者の方から説明しております。ご不明な点ございましたら再度説明させていただきますのでお気軽にお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	0	0	1		・契約時、更新時に都度説明致しております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	7	3	13	・研修会、情報等があれば良いと思います。 ・毎回丁寧な引継ぎが来ています。 ・なかったと思う ・ご意見機会があると良いと思う	・保護者向け勉強会を実施しております、お忙しい中参加いただき誠にありがとうございます。 ・家族の要望に応じて情報提供行っております。 ・ペアレントトレーニングなど今後開催検討させていただきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	53	0	0	1	・迎え時に利用時の出来事話を話してもらっています。 ・丁寧に教えてくれる	・引き続き活動や療育の様子を分かりやすく保護者様にお伝えできる様心掛けてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	7	0	3	・定期的ではないと思う	・場を設けての面談はしておりませんが、利用時の申し送りの際に相談・助言行っています。ご意見ご要望やご相談・面談希望などございましたらお気軽にご相談ください。(回答/面談の日時調整などにつきましてお時間いただく場合がありますご了承ください)
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	2	0	0		・保護者のニーズや目標を傾聴し、支援を行っていただけるよう努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	5	8	31	・参加したことがない ・機会があると嬉しい	・保護者向け勉強会実施しております。勉強会の中で保護者交流の機会を設けています。今後ともより周知していただけるよう、玄関先での張り紙の掲示や申し送りの際に、案内できるよう努めます。 ・兄弟で利用している児童も在籍しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	2	0	5	・ちゃんと対応されていると実感している	・管理者が相談窓口となっております。モニタリングを通して、ご意見ご要望やご相談などございましたらお気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	1	0	1		・引き続き、児童の成長した様子やアドバイスを伝え出来るよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	4	2	22	・4号館としては少ないが、こののはホームページは見えています。	・自己評価表をホームページにて公表いたしております。現在活動概要や報告は不定期でのホームページ更新、事業所内掲示の発信になっておりますが口頭にて都度お伝えしております。 ・定期的にホームページ掲載できるよう努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	0	0	3		・引き続きプライバシーに十分に配慮したうえで児童の活動報告が出来るよう努めてまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	1	0	17		・各マニュアル作成し職員間で周知して保護者からの相談に対応しております。緊急時対応(避難訓練)は定期的を実施後、事業所内に掲載しております。今後保護者へのマニュアル周知、説明実施致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	0	28	・こののはHPで訓練している事を知りました	・年に2回実施しております。避難訓練の様子を玄関先などに掲示し周知いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	1	0	5		・避難訓練の活動報告や飛び出し防止の張り紙を掲示し安全確保に努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	48	1	0	5	・ちゃんと報告がありました。	・今後も学校からの引き継ぎ時の情報共有や活動内での事故怪我等に関して詳しくお伝えできるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	52	1	0	1		今後も児童が安心して通所できるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	50	3	0	1	・とても楽しみにしていて曜日を覚えています	・「楽しみ」といったご意見ありがとうございます！職員一同励みになります。今後も児童が楽しんで通所できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	2	0	1	・いつもありがとうございます ・満足しています	・職員間で情報共有を密に取り、児童にあったアプローチ方法を周知し療育が出来るよう今後一層努めてまいります。 ・これからも児童や保護者の要望を把握し、ご期待に沿えるよう努めてまいります。