

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことば				公表日	令和 8年 4月 30日		
					利用児童数	30	回収数	30
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	1		活動内容によって部屋を分ける事でスペースを確保し安全に過ごす事ができる様に配慮しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	1	1		基準に基づいた必要な人員を配置し、さらに専門的支援に関わる職員も配置しています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	2		子ども達の活動状況をみながら、適宜、配置を入れ替え、活動しやすい環境作りを行っています。バリアフリー化が行き届いていない部分もありますが、室内環境では、階段や床に保護マットを敷き、角部分には緩衝材を取り付け危険のないようにしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	3	0	1		利用時間終了後には、各部屋の掃除(掃除機・拭き掃除・消毒)を毎日行っております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	0		言語聴覚士を中心としたチーム支援を行っています。定期的に会議を行いながら、子ども達の情報共有を行い、日々の支援に役立てています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	3	0	2		支援設定に沿った支援を行っています。内容やその実施の周知を引き続き行っていきます。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	2	0	1		児童それぞれの適性に応じた支援計画書を作成しています。また、療育の中では、その日の児童の状況を見極めながら、児童の気持ちに合わせた遊び等を提供し、楽しんでもらえるような支援を行っています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	3	0	2		保護者からの要望も踏まえて、児童それぞれの適性に応じた支援設定を作成しています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	2		職員間にて協議して個別支援計画書を作成して、その計画に沿った支援を行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3	0	1		日々、子ども達の要望を確認しながら活動プログラムを検討しています。子ども達の状況に合わせ、屋内・屋外それぞれでも活動ができるようにしています。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	10	1	6	13		定期的な交流する機会は設けておりませんが、地域のイベント等に参加した際や、近隣の公園で遊ぶなどの交流する機会があります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	2	1	1		利用開始時に、時間を設けてご説明しておりますが、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		定期的な会議を行い支援計画を更新しご家族へ説明を行っております。ご不明な点がございましたらお声かけ下さい。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	4	7		お迎え時にお声かけ下さいましたら、ご相談に応じさせていただきます。また、プログラムのご案内を事業所内で掲示いたします。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1	0	0		対面にて日々の様子を共有してしており、共通理解が行えるようにしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	2	1		基本にお迎え時等での対面にて助言等の支援を行っておりますが、対面が困難な際はお電話等にて対応しております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	2	0	1		児童・保護者へ寄り添った支援を心がけています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	4	15		保護者会の開催の要望はなく、これまで開催していませんでしたが、開催に向けて、事業所内で検討しています。決まり次第、告知いたします。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	2	相談・要望がありましたら、職員間で共有、整備する等の対応を心がけております。また、相談・要望があった際には、職員間で協議後にその後の対応を直接お伝えしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	0	9	定期的にホームページの内容を更新しており、自己評価についても掲示しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	2	重要事項説明書や契約書で表記しているように、職員に守秘義務を課し、適切に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	10	教室にて各マニュアルは保管しており、職員間で共有しております。必要に応じて、マニュアルを参照して対応しています。また、年に2回の避難訓練を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	13	定期的に子供達と一緒に災害時訓練等は行っていますか？ 年に2回の避難訓練を行っている。利用者全員の参加は難しいが、職員は全員参加できるようにしている。また、このはホームページにて避難訓練の様子を共有しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	3	安全計画は作成しており、事業所に掲示し周知を図って行きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	2	事故が起きた際には、すぐに保護者に連絡して、その対応を相談しています。また、お住まいの市町村や県に事故報告書を提出しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	2	0	1	サービスの提供に当たって、利用児童の安全・確保に配慮することを基本としています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	6	0	0	笑顔で安心して過ごせるような環境作りを心掛けています。もし行き渋り等がありましたら、いつでもご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2	1	1	事業所の支援に満足できるように、これからも支援内容が充実できるようにして、保護者と常に情報共有を行いながら、信頼関係づくりを行ってまいります。