

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室ことのは4号館Jr.

公表日 令和 8年 4月 30日

利用児童数 0 回収数 0

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	0		教具教材は子どものニーズに合わせて基本的に準備していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	0	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	0	0	0	0		職員や訪問先施設に事業の趣旨や具体的な活動内容が理解されるような説明を行っています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	0	0	0	0		支援の頻度や時間は相談を通じて本人のニーズや学校側に意見に基づき決定しています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	0	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	0	0	0	0		個々の特性に応じた専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。訪問時間は、本人や保護者のニーズを勘案し担当教諭と協議して決定していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	0	0	0	0		子どもや保護者の要望を丁寧に聞き取りを行い、支援計画を作成します。計画には、子どもの特性や課題が反映されるように努めます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	0	0	0	0		訪問先施設や担任等の意向の確認を行い計画書に反映します。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	0	0	0	0		ガイドラインを参考にしながら、子どもの特性や要望に応じた具体的な支援内容を盛り込むように努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	0	0	0	0		計画で定められたも、組票や内容が現場で実践されるように取り組んでいきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	0	0	0	0		訪問先施設の運営方針や理念等、現場の状況に配慮しながら支援を行う取り組みを推進していきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	0	0	0	0		利用開始時に運営規定や利用者負担について丁寧な説明を行っています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	0	0	0	0		支援計画書を基に、具体的な支援内容を訪問先施設や保護者に対して説明していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0	0	0	0		積極的な情報発信を心がけます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	0	0	0	0		より効果的な情報共有の為に、定期的な振り返りの場を設けたり、保護者が意見を出しやすい環境を整えています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0	0	0	0		保護者が気軽に相談できる環境を整え、助言内容を実際に家庭で活用できるよう実践例や具体的な方法を共有していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	0	0	0	0		子どもや保護者が安心感を持てるようなコミュニケーションを心がけます。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	0	0	0	0		子どもや保護者からの相談を迅速かつ適切に対応できる体制を整備していきます。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	0	0	0	0	保護者との情報共有を円滑にするため、面談の時間を確保し、支援に関する説明や意見交換の機会を設けていきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0	必要に応じ、適切に行っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	0	0	0	0	訪問支援員と担当教諭が、綿密な情報共有が出来るように取り組んでいます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	0	0	0	0	作成した報告書に基づき、情報共有を徹底していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	0	適切な情報発信を心がけています
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	0	0	0	0	マニュアルに基づき、適切に管理及び取り扱いをしています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	0	0	0	0	対応できるよう、連携しています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0	各種計画、マニュアルを作成し、安産管理には十分配慮していきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	0	0	0	0	
	28	事業所の支援に満足していますか。	0	0	0	0	