

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室ことのは4号館

公表日 令和 8年 4月 30日

利用児童数 68 回収数 67

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64	2	0	1	・利用人数も決められているので良いかと思う ・静的/運動活動の状況に応じた十分なスペースだと思う ・十分だと思う	・安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	65	0	0	2	・安心して利用できています ・子どもとても楽しそうなのでそう思う ・マンツーマンありがたいです	・言語聴覚士、理学療法士、作業療法士、保育士、児童指導員等と協力して支援を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	61	1	0	5	玄関から入って左右、すぐにお部屋がありわかりやすいと感じる ・子どものスペースはある程度確保されていると思いますが、スタッフ用スペースは十分なのかと心配になる	・安全に留意しながら児童ごとに適した環境で療育を行っています。危険な場所は読字罫帯前の児童にも視覚的にもわかりやすくイラストポスターで提示しています。 ・お気遣いありがとうございます。スタッフ用スペースにつきましては整理整頓スペース確保していきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	62	2	0	3	・清潔で少し芳香剤のような香りも感じないので感覚過敏の児童に配慮されていると感じる ・きれいだと思う	・毎回の活動終了後に環境整備の時間を設けております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	66		0	1	入所時のあいさつからわかるように特性に応じて支援していただけていると感じる	・日々児童の要望を確認しながら活動を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	64	1	0	2	合っていると思います	・事業所内に掲載などし全体へ周知して、支援を行っています。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	65	0	0	2	モニタリングや子どもの通所を通して意見や支援が反映されていると思います いつもありがとうございます	・日々児童や保護者の要望を確認しながら作成に努めています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60	2	0	5	子どもの特性をよく理解して設定していると思います	・その時の児童の成長や保護者のニーズに合わせての支援内容の設定や計画書作成を行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	66	0	0	1	日々の成長からみてそう思います	・計画書をもとに日々の児童の成長に合わせて支援方法を試行錯誤できたかと思えます。学校やご自宅での様子など気になる事があればお気軽にお声掛けください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	57	6	0	4	新しいおもちゃが来た！今日こんなことをした！と初体験を子どもが教えてくれるためそう思います	・児童の要望や特性に応じて個別支援や小集団活動での体験を取り入れていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	17	7	6	37	・通所を始めてまだ日が浅いため、ことのは4号館さんと利用している子どもたちが、別のところで交流があるのかは存じておりません ・保育園に通園しています ・保育所に通っているため、わかりかねます ・特に必要としていないので、そういう活動があるかどうか気にしたことのないので、わからない	・公園活動にて地域の児童と交流する機会があります。現在各施設との活動機会を設けております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	64	2	0	1	開所時にお伺いし手厚くフォローしていただきました	・契約時に都度説明致しております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64	2	0	1	変更のタイミングで通所時に説明を受けています	・更新時に都度説明致しております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	6	3	24	・通所を始めてまだ日が浅いため ・勉強会、とてもよかったです！ ・参加したことがなく不明です ・時間、曜日が難しい ・行われているとおもいますが、平日とかだと参加難しいです。	・保護者向け勉強会を実施しております。お忙しい中参加いただき誠にありがとうございます。 ・勉強会資料をご希望の方は提供いたします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	66	1	0	0	・迎え時の対面での申し送りがとても丁寧です！ ・LINEでの申し送りがすごく分かりやすいです ・体調不良等御休み明けは毎回声掛けとフォローに回ってくださいます	・今後も多職種専門知識を生かして伝わりやすい申し送りを心がけてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	59	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りの際に利用時の様子と時々私生活の話を少し伝えたりしています</li> <li>・困っていたらいつもアドバイスをもらえます！</li> <li>・モニタリングのタイミングなどで助言もいただいています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の日頃の生活の様子を知ることができて嬉しいです。さらに支援へ繋げていけるよう、ご意見ご要望やご相談・面談希望などございましたらお気軽にご相談ください。(回答/面談の日時調整などにつきましてお時間いただく場合がありますご了承ください)</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	64	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者のニーズや目標を傾聴し、支援を行っていきよう努めております。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	8	8	14	37	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講習会があるのは張り紙で見っていますが、イベントなどがあるのかは存じておりません…</li> <li>・参加したことが無いため不明です</li> <li>・これも14同様行われているかもしれませんが、周知がありません</li> <li>・特に必要としていないので、そういう活動があるかどうか気にしたことがないので、わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者向け勉強会実施しております。勉強会の中で保護者交流の機会を設けています。今後ともより周知していただけるよう、玄関先での張り紙の掲示や声掛けに努めていきます。</li> <li>・兄弟で利用している児童も在籍しております。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	57	1	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングなどで相談したことについて、専門性のある分野の視点から適切に対応していただけていると思います。</li> <li>・いつもLINEありがとうございます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者が相談窓口となっております。モニタリングを通して、ご意見ご要望やご相談などございましたらお気軽にご相談ください。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	64	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所時、LINEでの活動報告を通してそう思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、児童の成長した様子やアドバイスをお伝え出来るよう努めてまいります。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	3	1	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所時の活動記録毎回楽しみにしています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子などホームページや教室内に一部掲載しております。ご覧いただければ幸いです。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	65	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・疑問に思ったことがないので、そう思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きプライバシーに十分に配慮したうえで児童の活動報告が出来るよう努めてまいります。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	48	2	0	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみません、ちょっと分かりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアル作成しております。避難訓練は定期的に実施しています。今後他の訓練も実施検討致しております。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	2	0	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみません、ちょっと分かりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回実施しております。避難訓練の様子を玄関先などに掲示し周知いたします。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	62	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や活動時のお話を伺うとそう思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の活動報告や飛び出し防止の張り紙を掲示し安全確保に努めております。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	61	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童同士がぶつかってしまったりした際にしっかり報告いただいています。ちゃんと見てもらってると感じます</li> <li>・LINEや保育園への引き渡しの際にも丁寧に説明がされていると思います</li> <li>・以前引っ掻かれた件があり、すぐに報告がありました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も園や学校からの引き受け時の情報共有や活動内での体調変化、事故や怪我に関して詳しくお伝えできるよう努めてまいります。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	66	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しそうです</li> <li>・言葉でのやりとりがまだ上手ではないわが子ですが、「こののは行く！」「こののは楽しかった」と言っています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も児童が安心して通所できるよう努めてまいります。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	64	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・午睡が途中だったり、してない場合を除き楽しく向かっている様子です</li> <li>・明日こののはだよと伝えると「イエーイ」と喜んでいきます</li> <li>・とても楽しみにしています</li> <li>・とてもこののは事が大好きです</li> <li>・楽しく過ごさせているようなので、楽しみにしています</li> <li>・いつも温かく受け入れてくれるので安心して送り出しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「楽しみ」といった多数のご意見ありがとうございます！職員一同励みになります。今後も児童が楽しんで通所できるよう努めてまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	66	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子供たちの特性に合わせて支援頂けていると思います</li> <li>・とても満足しています。本児に寄り添っていただきありがとうございます</li> <li>・お迎え時にしっかりと説明してくれるのはありがたいです</li> <li>・いろいろな先生が、いろいろな角度から見てくれるというのが嬉しいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間で情報共有を密に取り、児童にあったアプローチ方法を周知し療育が出来るよう今後一層努めてまいります。</li> <li>・これからは児童や保護者の要望を把握し、ご期待に沿えるよう努めてまいります。</li> </ul>