

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは3号館				公表日	令和 8年 4月 30日	
		利用児童数	35		回収数	29	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	5	0	0	活動内容で1階と2階を分けて使用しています。今後も活動内容に応じた環境が整えられるよう継続していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1	0	2	支援に必要な職員配置を維持し、支援の質の確保に努めます。また、年度末や職員の変動があった際には、職員紹介などでお知らせしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	5	建物の構造上、全てをバリアフリー化が難しいが、修繕等も必要な箇所があるので新年度に合わせて整えていく予定です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	3	1	1	日々清掃や整理整頓に心がけ、心地よく過ごせる環境への配慮を継続していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	0	言語面以外にも5領域(生活面・運動面・認知面・社会性面)などを言語聴覚士のみならず、保育士・社会福祉士・児童指導員も一緒になって支援させていただいてます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	4	契約時に説明させていただいたり、随時更新した際には説明していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	1	0	1	本人・保護者のニーズを把握し、利用者に寄り添った個別支援計画書の作成と見直しを行っていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	5	ガイドラインに沿って設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	2	支援方法や方針については、事前に契約時や担当者会議をもとに計画し、日々職員間でも共有しながら支援を実施しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	2	日々の児童に合わせて、集団や個別での活動を行ったり、課外活動も行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	3	12	地域交流や法人内での交流会を定期的に実施できるよう検討中です。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	契約時や内容変更があれば、ご不明点がございましたら都度説明させていただいてます。お声かけ下さい
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	2	0	2	保護者への説明が一方にならないよう質問や意見を伺う機会を設けられるようにします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	4	11	ペアレント・トレーニングは実施していませんが、情報提供やご相談等は必要に応じて対応しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	2	0	0	送迎や申し送りの際に情報共有をし保護者との相互理解を深める連携を維持します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3	1	3	面談の時間を確保し、相談しやすい体制を作りますのでご要望があればお声かけ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	1	共感的な関わりを大切にした支援姿勢を維持し、信頼関係の構築を継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	6	18	保護者同士の交流会については、実地又は開催可能な方法や規模を検討し、段階的に機会づくりを進めようと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0	2	相談受付体制を維持し、迅速かつ適切な対応が行えるよう継続します。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2	0	1	定期的なブログ更新やオフィシャルLINEを活用した情報共有を行っています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	5	0	4	ブログ、ホームページ、また今年度からは毎月おたよりを配信しイベント、日々の活動の様子をお伝えしています。評価表の結果に関しましては、ホームページに記載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	1	1	個人情報保護の重要性について職員周知を継続し、適切な運用を徹底します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	0	9	契約時や内容変更があれば、都度説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	9	年2回の避難訓練を実地しています。契約時に説明したり、玄関にて様子を写真にて掲示しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3	0	2	安全計画を作成し、定期的に更新及び点検を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2	0	1	怪我や事故が発生し緊急性がある際は速やかに保護者への連絡と状況説明を行い状況に応じては、申し送りでご報告・説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0	0	親子分離が苦手な児童にはなるべく、児童だけでなく保護者も安心出来るよう、工夫して受入れするようにしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	1	児童が楽しみを持って通所できるよう、活動内容や環境、関わり方の工夫を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2	0	0	満足していただけるよう、日々ミーティングや研修等を通して全職員スキルアップを意識して支援に取り組んでいます。