

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは3号館					公表日	令和 8年 4月 30日	
			利用児童数	3	回収数	3		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	3	0	0		教具教材については、現場で使用している道具を具体的に説明する機会をもてていなかったため今後は伝えて対応していきます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	0		必要に応じて対応しています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0		訪問支援開始時に管理者より訪問先へ説明を行っています。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	0	0		訪問先担当者との相談・検討を行い決定しています。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3	0	0	0		訪問支援員の人数等、今後は検討してまいります。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0		通所での様子等を言語聴覚士などと共有し訪問の際に活かせるように日々相談し対応しています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		保護者やこどものへの聞き取りを行い協議を行い作成しています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	1		訪問先担当者への困り感などの確認を行い計画書へ反映しています。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		ガイドラインに沿った作成に配慮しています。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1	0	0		職員間にて協議を行う事で共有できており、計画書に沿った支援を心がけております。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		支援を開始する前に施設担当者とは共有を行い配慮しています。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0		契約時にご説明していますが、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		新規や更新にて作成時にご説明しています。ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0	3	0	0			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0		通所での送迎の際にて面談にて共有を行っており課題等の共有ができています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		必要に応じて対応しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		子どもや保護者の話を傾聴するよう心掛けています。	
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0		希望がありましたら個別にて対応しています。		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0				

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	訪問先からの相談があった際には対応しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	1	支援終了後に訪問先担当者と状況の共有を行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	0	0	0	訪問時の様子等を丁寧に共有していただくので、助かっています。訪問日に公式LINEやお電話にて共有を行い、後日通所での送迎の際に訪問報告書にて共有を行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0	個人情報の漏洩等がないように細心の注意をしています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	0	0	0	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	子どもとの安全の確保のために適宜見直しを行い、安心・安全に努めてまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	0	0	0	適切な距離感で支援を行う様にしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	貴重なご意見ありがとうございます。今後もご相談等がありましたらお気軽にお問い合わせ下さい。