

## 公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは5号館				公表日	令和 8年 4月 30日		
					利用児童数	7	回収数	7
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	0	0	1		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	1	0	0		訪問先へ相談を行う事でプライバシーを確保できるように心がけています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0		開始時に説明を行っています。ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	2	2	訪問の頻度を増やして欲しいです。	訪問回数を保つ事が出来るよう調整してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと 思いますか。	3	2	1	1		求められている支援に応じた訪問体制が整うよう調整してまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0	園の先生より勉強になったとお話がありました。ありがとうございました。	訪問先での児童の生活が安心・安全、かつ公平な学習環境となるように努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。	7	0	0	0		保護者やこどもへの聞き取りにて協議し作成しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等 の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	2		訪問先での聞き取りシートの作成を検討しております。両者のご意向が反映されよう支援をしております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1		計画に沿った支援を心がけています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行わ れていると思いますか。	5	0	0	2		『集団生活』と『児童特性』を加味しながらご提案をしております。対応する先生方とお話の上、提案をさせて頂いております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がありましたか。	7	0	0	0		開始時に管理者より説明しておりま す。ご不明な点がございましたらお声か け下さい。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	7	0	0	0		個別支援計画書の説明の中でお伝えさ せて頂いております。ご不明な点があ りましたらお声かけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわ れていますか。	3	0	0	4		2026年度より、ご家族様や先生がご 参加頂けるイベントを計画中です。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発 達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0		日々対面及びお電話での共有に努めて おり、課題についても共通理解ができ ています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	0	1	1	5		2026年度より、事業所主催での面談 を予定しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	6	0	0	1		ご相談等がありましたらお声かけ下さ い。
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	7	0	0	0			
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支 援が行われていると思いますか。	6	0	0	1		訪問先よりの相談がありましたら対応 しております。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	3	訪問支援後は、先生とお話をする時間を設けています。今後の支援の相談や園の方針を話し合い、訪問内容の相談をしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	3	0	0	報告は公式LINE、口頭、紙面上の3つをご用意しております。なるべく対面でお伝えし、資料の配布が出来るように努めております。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	0	Instagramを運用しております。今後Instagram内で訪問支援についても言及してまいりたいと思います。
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0	多数の児童がおりますので個人情報の取り扱いには配慮しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	2	0	1	訪問支援時の緊急対応に関しては、今後事業所で見直しをしてまいりたいと思います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	0	0	0	訪問先で、児童の負担にならないように配慮をしながら支援を継続してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	先生の対応があまり変わらず。来年の担任変更に期待しています。 先生方の考え方にも寄り添いながら、共に支援が出来るように尽力してまいります。