

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことのはプラス-彩り-石垣教室					公表日	令和 8年 4月 30日	
					利用児童数	17	回収数	16
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		・活動スペースが十分に確保されており、今後も児童生徒がのびのびと過ごせる環境を維持出来るように努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	1	0	・職員の方が少ない日でも安全面に配慮していただき、安心して通わせる事ができ、とても感謝しています。	・今後も基準人員を維持しつつ、適切な配置を行えるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0		・イラストや写真などで視覚化し、わかりやすい環境作りを心がけております。設備に関しては、事前に対策は行っておりますが、今後児童生徒のニーズに合わせて臨機応変に対応出来たらと考えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0		・空気の入れ替えや掃除などを行い、清潔な空間を保てるように日々努めております。また、運動スペースと座って取り組むスペースを分ける事で、児童生徒の活動に合わせた空間作りも行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0		・支援後のミーティングで、セラピストや保育士、児童指導員など、それぞれの視点を共有する事で、専門性のある支援を提供出来るように日々努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		・支援プログラムの内容を提供しつつ、児童生徒の特性に合わせたプログラムも日々、模索しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		・児童生徒、保護者様のニーズや課題を事業所でどう支援していくかを客観的に分析したうえで、個別支援計画作成を行っております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0		・放課後等デイサービスガイドラインを基に、こどもの支援に必要な項目の設定と具体的な支援内容の設定を行っております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		・今後も計画を見直ししながら、より良い支援が提供出来るように努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0		・運動遊びやイベントなどを企画・実行し、プログラムが固定化されないよう工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	3	5		・地域のこどもと活動する機会は今のところございませんが、今後地域交流を目的として前向きに検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		・契約の際、管理者より説明を行っております。（ご不明な点がございましたらお声かけ下さい）
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		・丁寧な説明を心がけながら、保護者様にご理解頂けるよう努めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	5		・ペアレント・トレーニングは実施出来ておりませんが、今後、保護者様も参加出来る研修会や情報提供の機会等を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1	0	0		・送迎の際やLINE、電話などで児童生徒の情報を共有し、保護者様との共通理解に努めております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0	・半年に1回保護者様と面談する機会を設け、助言等の支援を行っておりますが、必要に応じて面談などは随時行っていく予定です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0	・今後も児童生徒や保護者様のニーズや課題に寄り添った支援が提供出来るように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	3	6	・今後、交流する機会を検討し、保護者様やきょうだいへの支援が出来るように努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	2	・相談や申し入れについて、対応の体制は整備されており、今後も相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応出来るよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	・保護者様へ活動内容を送迎の際やLINEでお伝えしており、保護者様や他機関から共有して頂いた内容もミーティングで職員と共有しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1	・Instagramや沖縄福祉株式会社のホームページ、このはプラス-彩り-石垣教室のホームページなどで情報発信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	・職員一同、今後も個人情報の取り扱いには十分に配慮してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	7	・各マニュアルはそれぞれ作成しております。保護者様への周知・説明をより一層丁寧に行えるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	5	・年に2回（1月・7月）に火事を想定した消火・通報・避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	・子どもの安全を確保するため、危険な所は事前に対策し、日々安全な環境作りに努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2	・これまで事故等はありませんでした。 ・保護者様へ迅速、丁寧に報告や連絡が出来るように努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	・今後も児童生徒、一人一人に寄り添った支援を心がけ、安心して通えるような関係作りを行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	・色々な活動があり、とても楽しんでいきます。 ・活動を工夫し、児童生徒が楽しく通所出来る環境作りを日々心がけております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・いつもキレイに写真を撮ってLINEで送ってくれるので、それが楽しみです！ありがとうございます ・今後も児童生徒の成長に繋がるような支援を模索実施し、児童生徒・保護者様に満足して頂ける支援を提供出来るよう努めてまいります。