

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室ことのは5号館					公表日	令和 8年 4月 30日			
						利用児童数	62	回収数	58	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50	3	0	5	室内に加え、園庭にて活動が出来る事を喜んでいます。	室内では構造化に取り組んで調整しております。また屋内活動と屋外活動のグループに分け、活動が継続できるよう工夫してまいります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	53	2	0	3	子供に対して、職員が近くで活動を見守ってくれている事が多く安心です。	児童数も増加し、職員の配置も変更がありました。児童の状態に応じてマンツーマンの体制をとりながら安全に配慮し支援の体制を続けて参ります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55	3	0	0	駐車場が砂利で雨天時に水溜りができ、足元が不安定です。バリアフリーの観点から舗装をご検討いただけると安心です。	水溜り対策として駐車場の穴に砂利を追加しました。今後整地し、安全に利用いただけるよう舗装を検討してまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	52	3	1	2		遊具・玩具の消毒を定期的に行ったり、療育後の掃除を毎回行っております。清潔な空間の提供が出来るよう取り組んでまいります。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56	1	0	1	多くの先生がいる中で、さまざまな視点からアドバイスが頂けるのが心強いです。	言語聴覚士、作業療法士、理学療法士、保育士等が総合的に支援できるような体制を整えています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	53	0	0	5		支援プログラムに沿って支援を行っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	55	0	0	3	相談した内容が計画書に載っていました。	保護者様との情報共有も大事にしながら、児童により支援が提供できるよう取り組んで参ります。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	54	0	0	4				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	56	0	0	2	支援を受ける中で、子供の成長を感じる機会が増えました。	支援計画書も職員間に共有していただくので計画書に沿った支援を行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	4	0	2	色々な活動が増えて嬉しいです。	活動の幅を広げ、屋外活動も積極的に取り入れました。安全に配慮しながら活動を提供してまいります。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	23	13	12	屋外活動にて年上のお兄ちゃんとサッカーをしたと子供から聞きました。ありがとうございます。	園等との交流活動はできていませんが、地域の公共施設で活動を行い地域の児童との交流を行っています。今後計画をしてまいります。		
保護者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	0	0	0		契約時に説明しておりますが、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	58	0	0	0		児童発達支援管理責任者に説明を行っております。ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	44	0	4	日々活動の報告を受けておりますが、もし保護者会などあれば参加したいです。	ご意見を受け、2026年度よりご家族様、園の先生も含めた交流会や研修会の開催を予定しております。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	58	0	0	0		日々対面や電話等にて共有が出来るように配慮しています。直接お会いできない場合は公式LINEにて報告をさせて頂いております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	58	0	0	0	いつも親身になってくれています。	今後、ことのは主催の面談会も予定しております。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	55	0	0	3				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	10	16	28		本年度は開催出来ませんでしたが、2026年度よりワークショップや交流会を企画しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	7	0	0		申し送りで受けた情報を共有し、迅速に対応が出来るよう努めて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	54	4	0	0		内容によっては、児童の特性や個人情報保護の観点から、お伝えする手段や場所を変える等の配慮をさせて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	48	6	0	4	活動の写真、いつも楽しみにしております。	Instagramにてこの度は5号館の療育の様子を発信しております。今後は事業所定期便等も発行予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	58	0	0	0		施錠できる棚での保管を行っており、取り扱いには配慮しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	0	0	21		玄関にマニュアルファイルを設置し、いつでも閲覧できるようにしています。契約の際に対応の説明をおこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55	0	0	3		年に2回は避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	51	2	0	5		申し入れがありましたら教えて下さい。スタッフ間で共有・検討し、環境整備をして参りたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	54	4	0	0		事故（怪我）が発生した際には迅速にご家族へ連絡を行っています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	58	0	0	0	安心して通わせて頂いております。	今後とも児童が楽しく過ごせる場所になるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	58	0	0	0	いつもこの日は利用の日は嬉しそうにしています。ありがとうございます。	今後とも楽しんで通所が出来るよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	58	0	0	0	とても満足しています。今後とも宜しくお願い致します。	これからも児童や保護者の要望を把握し、ご期待に沿えるよう努めて参ります。