

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ことばの教室ことのは5号館			公表日	令和 8年 4月 30日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境 体制 整備 運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	0		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	0	2	訪問の希望を受けるが、訪問支援の開始時期は事業所内で調整させて頂いている状況となっております。	訪問支援員の人数を今後追加できるように検討しております。
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	1	1	訪問を終えた際に、昼礼や終礼で情報を共有している。必要に応じ各種専門スタッフより意見を求めています。	法人内にて定期的に情報共有して改善をしております。
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0	保護者評価を受け必要に応じて改善を検討しております。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0	毎月管理者との面談を設けており、必要があった際に改善に繋げるようにしております。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	2		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	0	2	法人内にて毎月会議を実施し過去事例等を共有したり研修を実施したりしております。	会議実施地区が遠距離であるためZOOMでの参加になっております。
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0	保護者や訪問担当者、子どもへの聞き取りを行い課題を整理して作成を心がけております。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0	児童発達支援管理責任者、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士等にて共通理解にて協議しております。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0	保護者、訪問先担当のご意見を伺い作成しております。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0	訪問支援員や他職員も共通理解しており計画に沿った支援を心がけております。	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0	訪問先で検討した内容や課題に関して共有し、事業所内でも課題を解消する為の支援を提供出来るように努めてまいります。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	0	2		
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	0	2	支援後に昼礼や終礼などで訪問内容を報告し、振り返りや今後の支援展開を共有しております。		

	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0	訪問開始前のモニタリング時に、聞き取りを行い支援方針を確認するように取り組んでいます。	
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	1	1	支援の記録フォーマットを見直し、記録時間が短縮出来るように工夫を行っております。結果記録の抜け漏れが改善されております。	
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0	定期的に意向の確認を行い見直しを心がけております。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	0		全ての児童では無いが、必要に応じて特性情報を整理した資料の提供を行っております。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	2		協議会への参加はないが、今後機会があれば参加を検討したいと思います。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0	日々対面及び電話での状況の共有ができています。お会い出来ない際は公式LINEから状況の共有を行っております。	
保護者等への説明等	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	1	訪問先で検討した内容に関して、保護者にも共有し、どの生活拠点でも同様の対応が出来るように伝達を心掛けております。	
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0	管理者より説明を行っております。	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0	利用開始時に管理者より説明しております。	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0	日々の情報共有にて意向の確認を心がけております。	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0	児童発達支援管理者より説明を行い同意を得ております。	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0	返答可能な際は返答し、困難時には持ち帰り後日返答を行う様にしております。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	2		保護者会等の開催は出来ていないが、今後はワークショップなどを企画し交流の場を設けたいと検討しております。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0	保護者より申し入れがあった際には対応しております。	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	2		

	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0	訪問時、色々な児童や先生に会うため、個人情報となる言葉は使わないように意識しながら対応しております。	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0	訪問先担当より相談があれば対応している。	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	0	2		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	1	1	口頭や訪問報告書にて支援内容を共有しております。	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0	訪問時、色々な児童や先生に会うため、個人情報となる言葉は使わないように意識しながら対応しております。	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0	言語聴覚士が訪問した際に申し入れがあった際などには対応しております。	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	0	2		訪問先のマニュアルに沿って対応を協議する必要があります。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	0	2		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0	終礼にて報告を行い、書面にて共有し再発防止に努めております。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0	身体拘束の事例が発生した際には法人内の委員会にて対応を協議しています。	