

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室ことのは2号館

公表日 令和8年4月30日

利用児童数

36

回収数

36

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	4	0	1	学習スペースに関しては良いと思うけど、1階の活動スペースは狭くて危なっかしいと思います。	1階と2階に分けることでスペースの確保をしております。天気の良い日には隣のグラウンドで鬼ごっこやサッカーをしてしっかり遊べるよう安全について気をつけています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1	0	1		基本的にコミュニケーションの支援を強みとして実施しており、他事業所と比べて十分な配置をしています。適宜個別対応にも対応できる様に職員配置を行なっています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	1	4		子どもたち自身で整理整頓もできる様に玩具の写真を貼ったりなどの対応をとっています。階段については怪我予防を目的にクッション材を設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1	0	2		日々、清掃を行うとともに定期的な消毒等を行い快く過ごせるように配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1	0	0		言語聴覚士を中心に、経験豊富な職員の連携の中、児童の一人一人の特性に応じた支援を実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	4		支援プログラムに沿った支援を実施しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	0	0	0		保護者や子ども達の課題を整理し職員間にて協議し計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1	0			チーム支援会議にて職員間で共有していて、支援計画書に沿った支援を目指しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	0	0	2		日々児童の課題や様子に応じて変更したり、児童の希望なども考慮して活動プログラムを検討しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2	4	19		団体間の公式な交流は行なっておりません。しかし、地域の公園や児童館等を利用する時に偶然出会うタイミングで遊具やスペースを共有する際に、職員が他施設の児童とことのはの児童との間を仲介し、一緒に鬼ごっこに誘ったり、一緒に遊具で遊んだりと交流促進できるよう働きかけを行なっています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	3	0	0		契約に当たり、説明を行なっております。もし、ご不明な点があればご説明致します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1	0	0		定期的な更新時等にその都度ご説明をさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	4	13		ペアレントトレーニングについては、日々の申し送りの中で保護者に対し、児童との関わりの要点や児童理解の視点などをアドバイスしております。研修会形式については、今後保護者の意見や要望を確認し実施したいと考えています。また、保護者様からの意見として参加できる日程を確保しづらいとの声があったので、講演、研修会形式の内容を録画撮影し、動画配信等で保護者様の都合の良いタイミングで視聴できるなどの方法を検討してみたいと思います。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36	0	0	0	日々の申し送りでは、決して十分ではないが、その日の活動の様子や支援内容の目的、また近々の生活の様子についてなど10分程度口頭で情報共有を行なっています。また時間確保の難しい保護者に対しては、LINEでも同様の申し送り情報を行っており、保護者からも内容について好評を得ています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	1	1	前述している通り、基本保護者様が児童のお迎えの際に実際にお会いしての申し送りの中で実施しています。希望があれば、時間をとって面談、相談に応じています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	5	17	開所以来、今年度は初の保護者会を開催実施しました。保護者からももう少し時間が欲しかったという程好評でした。次年度以降も保護者会の定期開催を行っていきたいと思います。また、きょうだい向けのイベントについては未定ですが、きょうだいが仲良く生活出来るよう普段の保護者との情報共有の中で方向性を一緒に考えていきます。□
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	0	4	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	2	0	0	絵カードや写真、筆談など子どもたちが理解しやすいコミュニケーション手段や道具を使い意思疎通を図ったり、ご多忙の保護者さんにもしっかり伝わるように、必要であればLINE等を使い、伝える情報がしっかり残る形で支援を行なっています。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	6	絵カードや写真、筆談など子どもたちが理解しやすいコミュニケーション手段や道具を使い意思疎通を図ったり、ご多忙の保護者さんにもしっかり伝わるように、必要であればLINE等を使い、伝える情報がしっかり残る形で支援を行なっています。□
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	3	個人情報の取り扱いについては、外部に書類を出す際には名前の一部黒塗りしたり、文書やメモの廃棄等についてはシュレッターを使うなど十分に配慮を行なっています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	15	事業所には各種マニュアルを作成、設置しており職員には日常的に確認できるように保管しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	17	事業所には各種マニュアルを作成しており有事の際には対応できるように定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	6	安全計画を作成し、定期的に更新や活動範囲の点検を行っています。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2	0	4	日常的にヒヤリハットを作成、事故防止に備え日頃より意識しています。また、実際に病院受診が必要な大きな事故については、会社全体に事故の経緯等について報告書を公開し、今後同様な事故が起きないよう情報共有を行っています。	
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	1	0	0	保護者様より100%のご感想をいただかず残念です。これからも子どもたちが安心感を持って活動できるよう、また保護者の方にも安心感を持って通わせられるよう努力していきたいと思っています。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	2	0	0	通所が楽しい等の話をしたがない。	少数ながらこののは通所が楽しいか話たがないとのご回答について残念と共に改めて気を引き締めないという気持ちになりました。全ての児童が楽しみにしてもらえ療育活動並びに運営をしていくよう頑張りたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1	1	0	とても丁寧で子供にあったプログラムを用意して、対応していただき感謝しています。通うたびに子どもの成長を感じます。	全ての保護者様に満足いただける支援ができるように、支援の充実に改めて努めていきたいと思っています。